

平成23年1月6日

アンケート集計 結果報告書

実施期間:平成22年10月25日～11月15日

対象者:スポーツセンター利用者全般

配布回収:館内掲示と随時口頭による依頼配布及び投函による回収

アンケートの実施について内容と集計については下記の通りです。

下記の内容は「三郷町ホームページ」「施設案内」「スポーツセンター」お知らせ欄「指定管理者のサイトは [こちら](#)」からもご覧いただけます。

平成22年度

三郷町スポーツセンター ご利用者アンケート

平素は三郷町スポーツセンターをご利用いただき、誠にありがとうございます。
平成22年4月から指定管理者として(株)翔成(しょうせい)が三郷町スポーツセンターの運営を行って半年が経過致しました。

指定管理制度が皆様にとって良い方向に運営されているか、当施設が適切に運営されているか、また今後の施設運営の方向性を判断するために「ご利用者皆様の声」をお聞きいたしたくアンケートを実施致します。

実施後は集計結果をまとめ、町に報告し、当施設及びWEB公開を致す予定でございます。

何卒、より多くのご利用者様にご意見を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

WEBは現在も町のホームページ「スポーツセンター」欄から指定管理者のホームページをご覧頂けるようリンク致しております(アリーナ等の空き状況もございます)。

平成22年10月



三郷町スポーツセンター
指定管理者 株式会社 翔成

下記に該当するものに をつけて下さい。

回答数

問1 平成22年4月からの指定管理者運営の印象について

283

1.	2.	3.	4.	5.
非常に良い	まあまあ良い	どちらとも いえない	やや悪い	悪い
132	124	23	1	0
47%	44%	8%	0%	0%

未回答

3

1%

問2 開館日や開館時間について(内容変更はございません)

1.	2.	3.	4.	5.
大変 利用しやすい	まあまあ 利用しやすい	どちらとも いえない	少し利用 しにくい	利用しにくい
96	147	25	9	1
34%	52%	9%	3%	0%

未回答

5

2%

問3 館内施設の清掃・整備について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に快適	まあまあ快適	どちらとも いえない	やや不満	不満
116	150	11	1	0
41%	53%	4%	0%	0%

未回答

5

2%

問4 スタッフの対応について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に満足	まあまあ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満
161	109	5	1	1
57%	39%	2%	0%	0%

未回答

6

2%

問5 更衣室・ロッカー・シャワー設備について

1.	2.	3.	4.	5.	6.
非常に満足	まあまあ満足	どちらとも いえない	やや不満	不満	使用した ことがない
38	103	41	6	1	82
13%	36%	14%	2%	0%	29%

未回答

12

4%

問6 施設利用料や利用料金徴収方法等について

1.	2.	3.	4.	5.	6.
便利になった	まあまあ 便利になった	変わらない	少し利用 しにくい	利用しにくい	わからない
63	52	81	6	0	63
22%	18%	29%	2%	0%	22%

未回答

18

6%

問7 駐車場について

1.	2.	3.	4.	5.	6.
便利になった	不便はあるが 問題はない	どちらとも いえない	少し利用 しにくい	利用しにくい	使用した ことがない
38	110	66	19	5	29
13%	39%	23%	7%	2%	10%

未回答

16

6%

問8 問1～問7についてのご意見 → 別紙

問9 利用されている施設について全て番号に をつけてください(複数回答可)

回答数
283

利用形態

全施設	トレーニング アリーナ サブアリーナ	アリーナ サブアリーナ ミーティング	アリーナ トレーニング ミーティング	アリーナ サブアリーナ
12	3	2	1	14
4%	1%	1%	0%	5%

アリーナ ミーティング	トレーニング アリーナ	トレーニング サブアリーナ	トレーニング ミーティング	サブアリーナ ミーティング
8	6	4	3	13
3%	2%	1%	1%	5%

未回答
9
3%

アリーナ	サブアリーナ	ミーティング	トレーニング
105	27	20	56
37%	10%	7%	20%

利用されている施設内訳(複数回答をカウントしたもの)

トレーニング	アリーナ	サブアリーナ	ミーティング
84	150	75	58

未回答
9

問10 トレーニング室ご利用について

回答数
84

問10 - a トレーニング室の利用頻度について

1.	2.	3.	4.	5.	6.
ほぼ毎日	週3回以上	週1・2回	月3・4回	月1・2回	決まっていない
11	11	40	10	1	10
13%	13%	48%	12%	1%	12%

未回答
1
1%

問10 - b トレーニング室ご利用の時間帯について

1.	2.	3.	4.	5.
午前	午後	夜間	決まっていない	1日数回
20	16	24	22	0
24%	19%	29%	26%	0%

未回答
2
2%

問10 - c トレーニング室の使い勝手について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に快適	まあまあ快適	どちらとも いえない	やや不満	不満
14	46	17	5	0
17%	55%	20%	6%	0%

未回答
2
2%

問10 - d トレーニング室の利用料金(月会費1000円)について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に安い	安い	どちらとも いえない	やや高い	高い
15	55	11	1	0
18%	65%	13%	1%	0%

未回答
2
2%

問10 - e トレーニング室の空調や環境について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に快適	まあまあ快適	どちらとも いえない	やや不満	不満
12	55	13	2	0
14%	65%	15%	2%	0%

未回答
2
2%

問10 - f トレーニング室ご利用についてのご意見 \longrightarrow 別紙

問11 アリーナご利用について

回答数
150

問11 - a アリーナの使い勝手について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に快適	まあまあ快適	どちらとも いえない	やや不満	不満
34	94	11	5	1
23%	63%	7%	3%	1%

未回答
5
3%

問11 - b アリーナの料金について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に安い	安い	どちらとも いえない	やや高い	高い
13	43	72	11	0
9%	29%	48%	7%	0%

未回答
11
7%

問11 - c アリーナご利用についてのご意見 \longrightarrow 別紙

問12 サブアリーナご利用について

回答数
75

問12 - a サブアリーナの使い勝手について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に快適	まあまあ快適	どちらとも いえない	やや不満	不満
29	31	9	1	1
39%	41%	12%	1%	1%

未回答
4
5%

問12 - b サブアリーナの料金について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に安い	安い	どちらとも いえない	やや高い	高い
8	12	41	2	0
11%	16%	55%	3%	0%

未回答
12
16%

問12 - c サブアリーナの空調や環境について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に快適	まあまあ快適	どちらとも いえない	やや不満	不満
29	27	13	1	0
39%	36%	17%	1%	0%

未回答
5
7%

問12 - d サブアリーナについてのご意見 \longrightarrow 別紙

問13 ミーティング室ご利用について

回答数
58

問13 - a ミーティング室の使い勝手について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に快適	まあまあ快適	どちらとも いえない	やや不満	不満
10	30	13	1	0
17%	52%	22%	2%	0%

未回答
4
7%

問13 - b ミーティング室の料金について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に安い	安い	どちらとも いえない	やや高い	高い
6	10	33	5	0
10%	17%	57%	9%	0%

未回答
4
7%

問13 - c ミーティング室の空調や環境について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に快適	まあまあ快適	どちらとも いえない	やや不満	不満
10	27	17	2	0
17%	47%	29%	3%	0%

未回答
2
3%

問13 - c ミーティング室についてのご意見 → 別紙

問14 その他ご意見等ございましたらお書きください。 → 別紙

皆様お答えください

問15 ご回答頂いた方について

回答数
283

A 年齢区分

1.	2.	3.	4.	5.
20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代
1	7	19	34	38
0%	2%	7%	12%	13%

6.	7.	8.	9.
60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上
78	46	3	0
28%	16%	1%	0%

未回答
57
20%

B 性別

1.	2.
女性	男性
148	76
52%	27%

未回答
59
21%

C 住所区分

1.	2.
町内	町外
181	39
64%	14%

未回答
63
22%