

■スタッフについて

<良い点>

- ・スタッフの皆さん明るく元気です。頑張ってください
- ・気持ち良く利用させて頂いています
- ・女性スタッフいつも元気で優しいです
- ・受付を夜も女の人にしてほしい
- ・いつもありがとうございます
- ・現場（現状）で不満はない
- ・夜間（平日）又は休日の利用です 平日昼間と夜ではスタッフが違うようなので利用している時間帯しか知らないですが、いつも感じのよい対応です
- ・事務所に一人美人がいる 顔を見るのがまぶしい
- ・昼スタッフ良い
- ・事務所の方々の笑顔がよくいつも気持ち良く使わせていただいています
ありがとうございます
- ・いつも明るく対応して頂きありがとうございます
- ・親切に接して頂き感謝しています 厚く御礼申します
- ・窓口の皆様が気さくに接して下さりとても楽しいです
- ・いつもスタッフさんの対応がとても感じがいいです ありがとうございます

<悪い点及び要望>

- ・受付にたまにいて測定の時にいる年配の男の人が受付の女の人たちへの不満を大きな声で話していたのを聞いた事があります 少し聞いただけでも不快になりました
ああいう人には来てほしくないです いつも頑張っているのに女の人が可哀想
- ・夜の対応悪すぎる
- ・夜のスタッフもう少し対応できませんか？
- ・女性スタッフはとても感じがいいのに、男性スタッフは挨拶しない人がいるし
煙草を吸っているのは感じが悪い
- ・玄関前にある喫煙スペースを玄関から離れた場所にしてほしい
絶対に玄関を通らないといけないので煙草の煙を吸ってしまうし
館内にも煙草の煙が入ってきてくさい。
- ・水商売みたいにケバイ子はいってる キライ
- ・夜の男性の一人の方不要・不満
- ・一人夜にいたおっちゃんがすごく不愛想だった。それだけ残念
(今いるかはわからないけど)
- ・夜は・・・
- ・責任者の人がよく悪口を言っていますね

- ・申請に来たら（夜）昼に来いと言われた!!平日昼は仕事をしているから来られない

【指定管理者の回答】

多数の肯定的な回答をありがとうございました。

夜の状況につきましては、アンケートの他にも以前からご意見をいただく事が幾度かありました。

度重なる指導において、全く改善が期待できないと判断した場合は根本的な解決策をとる事も視野に入れ対応してまいります。

■更衣室・シャワーについて

<良い点>

- ・シャワールーム カーテン今は綺麗
- ・大変だと思いますが現状を維持できれば有難い

<悪い点>

- ・更衣室が狭すぎる
- ・シャワー室での加齢臭が凄い
- ・壁面がぬるぬるなので拭き掃除されてはいいかなと
- ・シャワー室の棚が上にありすぎて届かない（他1件）

<要 望>

- ・コインが返ってくるロッカーがほしい
- ・ロッカーの使用を無料にしていただけるとありがたいです
- ・シャワー利用者に省エネを呼びかけてください
- ・シャワー室のリフォーム

【指定管理者の回答】

まずは清掃の徹底、これを再度第一に行ってまいります。

その他、広さや改修の件につきましては今後の検討課題としていただいております。

■駐車場について

<良い点>

- ・ご意見なし

<悪い点>

- ・雨天時駐車場からの出入りに傘をささないといけないのが不便です
- ・日によって駐車できなくて困ることがある
- ・駐車場プール側雨の日に水がたまり乗降しづらいです 平らにして頂ければ嬉しいです
- ・近くの駐車場がすぐいっぱいになる 体育館から少し遠いところへ止めねばならない点が少し不便に思います
- ・夏場プールに来る車が多く停める場所がなくて困った 行事のある時も同様 (他 2 件)

<要 望>

- ・夏場のプール開場時、プールの使用者は奥の駐車場に停めてほしい
- ・夏のプール時 体育館利用者の確保を是非お願いしたい (他 1 件)
- ・駐車場がもう少し明るい方が安全だと思う (夜)
- ・特に希望はないが駐車場は広い方が良い
- ・地下駐車場から上にあがってくる時に屋根があれば助かります

【指定管理者の回答】

夏場の利用につきましては混雑時に警備員を配置するなど円滑な利用に配慮をしておりますが、ご不便をお掛けする事があるのもまた事実です。

警備員の配置や誘導方法など、更に検討してまいります。

雨天の利用につきましては屋根の設置を検討いたします。

日の落ちるのが早い冬場は、早目に照明の点灯をするようにいたします。

■その他

<良い点>

- ・立派な設備で町民がもっと利用して健康で長生きすればいいと思います
- ・今のままで充分だと思います
- ・非常に利用しやすい特にはないです
- ・今のままで私は満足致しております
- ・充分満足して楽しく使用させてもらっています
- ・いつも快適に利用させて頂きありがたく思っています

<悪い点>

- ・窓の開け閉めできない
- ・設備全体がやや老朽化しつつあるように思う (他 1 件)
- ・館内清掃日が水曜日に決まっているのが残念です
- ・場所だけで何も無い

<要 望>

- ・大阪市のスポーツセンターのように開放日（個人利用日）があればうれしい
- ・祝日の開館を希望（他 5 件）
- ・初日に使用できればなお良い
- ・開館時間を午後 10 時までにしてほしい
- ・夜間利用が 17：00～20：00 も選択できればありがたい
- ・W i - F i の導入（他 1 件）
- ・玄関フロント照明を明るくしてほしい
- ・玄関にもくつの上履きはけるスリッパを
- ・トイレの靴のまま履けるスリッパ大変好評です
出来ればもう 1 足増やして戴きたい（他 2 件）
- ・下駄箱に常時上履きを置いたままにしている人が多く見られるが
やめさせていたきたい
- ・落葉の清掃の機械があればいいと思う
三郷のコミセン・スポーツの立た住まいは木が沢山あり美しいとは思いますが
落葉の掃除の大変さが気になります 町の方から頑張って導入してください
- ・一般の方もたやすく利用できるようにしてほしい
- ・室内の施設がもう少し多くあればいいと思います
- ・今のところ特にありません
- ・卓球とバドミントンの道具のレンタル（年に数回あった）催しを再開してほしい
- ・エアロビクスやダンス、フラ等ワンコインレッスンがあれば良いと思う
- ・ジョギング回廊
- ・卓球設備がほしい
- ・フットサルのゴールとかボール
- ・バドミントンや卓球なども出来ればうれしいです
- ・洋式女子トイレ増設
- ・温水便座
- ・トイレの洋式シャワートイレにしてほしい（他 3 件）
- ・スポーツセンター、老人ホーム、コミュニティーが立派なのに 1 つも水洗ウォシュレットが無いのは非常に遅れている 三郷町に 1 つ有るのは図書館だけ
今の家庭は 80～90%はウォシュレットがある
隣の平群の田舎の老人ホームにも 1 台ついているのに三郷にないのは情けない
1 つだけで良いから何処かにつけてほしい

【指定管理者の回答】

利用時間や料金など条例で定められているものや、実行にあたり多額の費用を必要とするような事柄は可能な限りにおいて三郷町と協議をすすめてまいります。

全館清掃日は全体の利用可能回数が均等になるように配分をしており、利用可能回数が多い曜日は複数回清掃にあたる場合がありますが年間を通しての可能回数は同じです。

その他、比較的早期に対応できそうなものは検討し、順次実現してまいりたいと思います。

問 10-h トレーニング室ご利用についてのご意見

■設備やスペースについて

- ・トレーニング室利用者ですが会員数の割に狭すぎるし一部の器具の待ち時間が長すぎる（他 1 件）
- ・トレーニング室は前から思っていたが狭い 少し広げてほしい（他 6 件）
- ・器具と器具の間が狭い感じがする
- ・ミーティングが使われていない時には、トレーニング室として開放してほしい
- ・隣接の部屋と一体にしてほしい
- ・柔軟運動などできるスペースがあると嬉しい
- ・これから利用者がもっと増えると思うので、だんだん狭くなると思いますが徐々に対応して行って下さい

■器具・設備について

<良い点>

- ・充実していると思います
- ・現状不満はない
- ・私がトレーニングするのに十分であると思う

<悪い点>

- ・器具が少ない
- ・電球切れ
- ・うるさく空気が悪い悪いと喚く人がいる うるさい
- ・マッサージベルトがよく濡れているので使う人のマナーも多少問題
- ・1セットが終われば次の人に譲ってほしい（25分程、独占する人がいる）
- ・過去において要望が通ったことがない要望しても無意味であるこの様な質問は必要か？
- ・利用者数に対して器具が少ない 種類も少ない
- ・懸垂、ぶらさがり器具のグリップ部分がビニールテープですべりやすい
ゴム製品に交換しては
- ・ゴムのグリップが痛いしちぎられたりしています

<要 望>

- ・使用料をアップしても設備を充実してほしい
- ・秒針表示の時計があれば便利
- ・荷物置場があれば良いと思う
- ・マシンの使用方法マニュアルを利用者に大きく明記してほしい（他 2 件）
- ・除菌スプレーを備えていればセルフでマットなどは拭きます（他 1 件）
- ・ウエイトは静かに下すよう表示してほしい
- ・安全管理の為丸イスはいらない（他 1 件）
- ・器具が少ないので昔にあったものを置いてほしい
- ・機械増やしてほしい（他 9 件）
- ・胸部強化器具の購入を！（以前廃棄されたような物）
- ・ランニングマシンが現在 2 台ですが待ち時間が増えているので 1 台増やしてほしい（他 11 件）
- ・ランニングマシンを新しくしてほしい
- ・ウォーキングマシンを使っている人が何時に終わるのか分かるような順番表があれば便利
- ・もっと色々あると嬉しい
- ・筋肉のマッサージ器具があれば・・・
- ・器具の点検の頻度を上げて頂きたい
- ・腕をプッシュする機械
- ・内太股を鍛えるマシンがあればと思う
- ・ダンベルのキロ数をもっと増やして欲しい(他 2 件)
- ・10 キロよりやや重い 12.5 キロのダンベルがあればありがたい
- ・ダンベル器具を 30 キロまで置いてほしい
- ・筋力トレーニングの器具を増やして欲しい（他 3 件）
- ・ラットプルダウンのグリップを少し細くしてほしい
- ・チンニング手が滑らない素材に変わりませんか？
- ・エクサートラックもう 1 台増設
- ・エクサートラックの姿見（鏡）をお願いします
- ・ステップ台、アダクション、アブダクション
- ・有酸素系のマシン
- ・ストレッチポールを置いてほしい
- ・サイクリングの器具を最新にしてほしい（画面が面白いものにしてほしい）
- ・自転車のマシンにペットボトルホルダーをつけてほしい
- ・ベンチプレスを導入してほしい（他 2 件）

- ・スクワットが出来る器具がほしい (他 1 件)
- ・ボート漕ぎ風の器具
- ・バーベル器具を置いてほしい (他 1 件)
- ・脹脛の筋肉を伸ばす台 (立ち台) 設置してほしい
- ・バランスボールの追加
- ・バランスボールの購入希望
- ・サンドバック、パンチングボール
- ・何か目玉に新規設備を導入されると魅力的である (他 1 件)
- ・ジョーバを 2 台にしてほしい

【指定管理者の回答】

機械増設の意見がある一方、スペースが狭いという意見もあり、相反する二つの事柄を同時に実現するのは面積が有限であります以上、非常に慎重な判断を要するものだと思います。

まずは安全に係わる事柄を最優先とし快適性・利便性などについても協議の上、順次進めてまいりたいと思います。

■その他

<良い点>

- ・月の利用料も安く有難い (他 1 件)
- ・綺麗で全く問題ない
- ・楽しく利用させていただいております

<悪い点>

- ・一人で施設を使うときいつも来ている人同士で順番取りしていて使えない
- ・ベルトマシンの使用者ですごくうるさい人がいる注意してほしい
- ・夏季クーラーがききすぎているような気がします
- ・土日仕事があるので、日曜は来られないので残念です
- ・時々マナーの悪い人がいて不快
- ・臭い
- ・ダンベルを決められた場所以外で振り回すエアークロウの振りを練習している男性がいます まだ何も起こっていませんが人にぶつかる危険性があります

<要 望>

- ・マシンの使用で順番の記入はおかしい 空いたところ使うのが平等
- ・利用回数に応じた料金制度に見直してはどうか

(例)・月間利用回数無制限の会員 ・月間利用回数 10 回までの会員

- ・夜の時間をもう少し遅くまで開けてほしい (他 3 件)
- ・できれば午後 10 時頃まで利用したいです
- ・OPEN早すぎて朝一来ても何も使用できません
元々9時OPENではありませんでしたか？
- ・たまに閉めてメンテナンスしてほしい
- ・初めての利用者には指導してほしい
- ・トレーニング室に指導の人が欲しい
- ・月に 1~2 回程度、短時間でもトレーナーがいてトレーニング方法のアドバイス等
してもらえば良いかなと思います (他 1 件)
- ・変な運動をされている人もいます 私もアドバイザーがやはり欲しい
- ・自分の目的のマニュアルがあれば助かる (例) ダイエットにはどれ?とか
- ・このまま料金を上げないでほしい
- ・身体の中のどの部分に良いのか?器具によって教えて欲しい
食事を十分とり脂肪を燃焼させ筋肉をつける等を教えてほしい
- ・他町の方もトレーニング室利用させてください
- ・一部マナーの悪い利用者が居るので、管理者から注意してもらいたい
- ・丸イスの設置するのをやめてほしい近々事故になる
(丸イスでベルトマシンする人がいる すごく雑音で迷惑している)

【指定管理者の回答】

ルールやマナーに関しての事柄は利用者様、一人一人の自覚に依存するところが大きい現状ではありますが、お客様同士のトラブルを回避するためには、まず事務所スタッフまでご相談いただければと思います。

トレーナーの導入などは現状の料金設定では大変難しく、今後の協議事項とさせていただきます。

問 11-d アリーナについてのご意見

<良い点>

- ・今の状態で充分です
- ・定期的に卓球台を点検して頂き大変有難い
- ・気持ち良く利用させて頂いています

<悪い点>

- ・冬は冷蔵庫 夏はサウナ
- ・夏は暑い 冬は寒いです

- ・夏場があつい
- ・夏非常に暑い 風が吹き抜けられるといいのですが片側だけしか開けっ放しに出来ないのが難しいでしょうか
- ・すみっこなどが汚れている
- ・ネットやポールが古くなっている (他 1 件)
- ・時々床が滑る
- ・床が大変滑り易いです
- ・防球ネットの不良が目立つ 修理をお願いします
- ・床のテープがはがれている時があります (他 1 件)
- ・何もないのが不満
- ・倉庫に部品入れにくい

<要 望>

- ・照明を明るくしてほしい
- ・冷暖房・・・特に暑い夏の昼時間 11:00～15:00 までと (冷房) 冬の朝の早い時間に暖房とかがはいれば嬉しいですが
- ・1階の体育館に冷暖房がほしい (他 1 件)
- ・夏クーラーがあるととても有難い (他 1 件)
- ・暖房をつけてほしい (他 1 件)
- ・夏は扇風機があって嬉しいです 冬は電気ストーブを何台かほしい
- ・扇風機にガタがきているので修理して頂きたいです
- ・滑り易いので滑らないよう配慮してください
- ・床面に張られたテープが一部だけはがれていて卓球をしているとこけそうになるはがれていないか時々チェックしてほしい (他 1 件)
- ・アリーナ床のテープ時々はがれそうになったりしてつまずくもとだと思うので床に直接書かたちにしてもらえれば幸いです (他 2 件)
- ・バスケットコートルール改変に伴ったものにラインを引き直してほしいです (他 1 件)
- ・バレーのアタックライン
- ・両面コートにバレーボールの線を引いてほしいです
- ・卓球のネットの改善
- ・防球ネットを増やして欲しい
- ・卓球マシンを置いてほしい
- ・ラージ用のネットは分けてほしいです
- ・バドミントンの壁打ちができるボードが欲しい
- ・椅子が欲しい
- ・鏡 (フォームの確認)

- ・利用者毎に元の位置に片付ける様指導してほしい
- ・北ドアのネットを下までしてほしい

【指定管理者の回答】

冷暖房設備の導入に関しては今後の検討課題とさせていただきたいと思います。

物品の購入などは損傷度合や危険度を考慮し、予算が確保できたものから購入してまいります。

問 12- d サブアリーナご利用についてのご意見

<良い点>

- ・広々として快適に使っている
- ・いつも綺麗で快適です（他 3 件）
- ・使いやすいです
- ・快適
- ・2階の部屋ですので明るく外のグリーンが心と目を癒してくれます
- ・不満ありません（他 1 件）
- ・明るくて良い（他 1 件）

<悪い点>

- ・綺麗ですが所々滑りやすくなっている時がある（他 2 件）
- ・床が滑りやすい ワックスを工夫してほしい（他 1 件）
- ・フローア滑ってあぶない（ダンスレッスン）
- ・寒いときはガラス越しの太陽が暖かいのですがエアコンを入れるまでもない時に窓が開かないのはもったいないと思います
- ・窓の開閉がしにくい
- ・窓が開かないのが残念（他 2 件）
- ・ダンスのピンシューズの跡が引っ掛かり子供と老人が転ぶ又透明のニスが所々に吹き付けて滑る わかっていて目をつむっているのですか
- ・まず体育館でピンシューズだけでダンスをすること自体違いである
コミセンのピータイルの上ですれば良い
- ・以前のように両サイドで真下に吹きおろしていた時は良かったのですが
今の冷暖房ではボールが流れて始末が悪い
- ・季節の変わり目の冷暖房に不満のある時もある
- ・クーラー（冷房）の冷えが悪い（他 1 件）
- ・よくクラッカーのゴミが落ちている

<要 望>

- ・生涯教育としてダンス会場にもう少し開放してほしい
- ・ワックスをかけて滑らないようにしてほしい
- ・椅子の使用料を無料にしてほしい（他 1 件）
- ・椅子が欲しい
- ・何か台になる物があると便利
- ・物置をもっと整備した方が良くと思います
- ・上の日当たりによって体を動かして熱くなるので室内で調節できたら良いと思います
- ・週に 1～2 回例え半日でも自由に卓球場として使えないでしょうか？
例えば月曜日は午後 1 時～4 時利用料 1 名につき 200 円とか

【指定管理者の回答】

窓の開閉に関しては改修にあたり多額の費用を要するため、三郷町と協議してまいります。年 4 回専門の業者によるワックスがけをしておりますが、ワックスの種類を変える事などで対応できないか検討致します。

季節の変わり目などは、室温の調整が難しくなりますが、遠慮なく事務所まで申し付けください。

問 13-d ミーティング室についてのご意見

<良い点>

- ・とても気に入っています
- ・お掃除がいつもゆきとどいていて、とても快適に使わせて頂いています

<悪い点>

- ・時おり床が非常に滑りやすい時があります
- ・鏡が小さい
- ・少し狭い

<要 望>

- ・鏡を全体に（前の面：ミーティングルーム）とりつけて頂きたい（他 3 件）
- ・ミーティング室の鏡部分をもっと広くしてほしい（他 1 件）
- ・ダンスの練習のため鏡ばりにしてほしい
- ・鏡の大きいものを用意してほしい
- ・鏡がほしいです（他 4 件）
- ・鏡が横に広ければ大変良いのですが

- ・ 早時期にクーラーを入れてほしいです 動くので汗をかきます
- ・ 室内で風量調節ができるようにしてほしいです
- ・ ブラインドを直してほしい (他 1 件)

【指定管理者の回答】

ワックスがけの工夫を検討致します。

室温は23℃で調整しておりますが、不快な場合は事務所まで申し付けください。

問 14 その他ご意見がございましたらお書きください

- ・ 男子トイレスリッパを利用しない人が多い
- ・ いつも気持ち良く利用させて下さってありがとうございます
これからもお世話になります。
- ・ 日曜日の使用時間延長や祝日にも使用できるとありがたいです
- ・ レッスン時に使用する CD プレーヤーを預かっていただけるサービスがあれば
ありがたいです
- ・ ダンスパーティーをしてほしい

【指定管理者の回答】

スリッパの利用に関しては見つけ次第、声をかけさせていただきます。

利用日、利用時間は条例に定められたものであり、協議の対象とさせていただきたいと思
います。