

# アンケート集計 結果報告書

実施期間:平成26年10月28日～11月11日

対象者:スポーツセンター利用者全般

回収方法:掲示と随時口頭による依頼及び回答の回収

回収人数:449人

アンケートの実施について内容と集計については下記の通りです。

## 平成26年度(第5回) 三郷町スポーツセンター ご利用者アンケート

平素は三郷町スポーツセンターをご利用いただき、誠にありがとうございます。  
平成22年4月から指定管理者として(株)翔成(しょうせい)が三郷町スポーツセンターの運営を行って4年半が経過致しました。

指定管理制度が皆様にとって良い方向に運営されているか、当施設が適切に運営されているか、また今後の施設運営の方向性を判断するために「ご利用者皆様の声」をお聞き致したくアンケートを実施致します。

実施後は集計結果をまとめ、町に報告し、当施設及びWEB公開を致します。

何卒、より多くのご利用者様にご意見を賜りますよう宜しく申し上げます。

※WEBは現在も町のホームページ「スポーツセンター」欄から指定管理者のホームページをご覧頂けるようリンク致しております(アリーナ等の空き状況もございます)。

平成26年11月



三郷町スポーツセンター  
指定管理者 株式会社 翔成

下記に該当するものに○をつけて下さい。

回答数

460

問1 指定管理(委任経営)者運営の全体の印象について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に良い	まあまあ良い	ふつう	やや悪い	悪い
152	201	104	1	0
33%	44%	23%	0.2%	0%

未回答

2

0%

問2 開館日や開館時間について

1.	2.	3.	4.	5.
大変 利用しやすい	まあまあ 利用しやすい	ふつう	少し利用 しにくい	利用しにくい
138	215	95	10	1
30%	47%	21%	2.2%	0%

未回答

1

0%

問3 館内施設の清掃・整備について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に快適	まあまあ快適	ふつう	やや不満	不満
165	219	67	7	0
36%	48%	15%	2%	0%

未回答

2

0%

問4 スタッフの対応について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に満足	まあまあ満足	ふつう	やや不満	不満
267	147	44	2	0
58%	32%	10%	0%	0%

未回答

0

0%

問5 更衣室・ロッカー・シャワー設備について

1.	2.	3.	4.	5.	6.
非常に満足	まあまあ満足	ふつう	やや不満	不満	使用した ことがない
54	142	116	13	2	121
12%	31%	25%	3%	0%	26%

未回答

12

3%

問6 駐車場について

1.	2.	3.	4.	5.	6.
便利になった	不便はあるが 問題はない	ふつう	少し利用 しにくい	利用しにくい	使用した ことがない
133	109	132	28	10	39
29%	24%	29%	6%	2%	8%

未回答

9

2%

問7 スポーツセンターとして要望される施設や設備についてのご意見 → 別紙

問8 問1～問6についてのご意見 → 別紙

問9 利用されている施設について全て番号に○をつけてください(複数回答可)

回答数
460

① 利用形態

全施設	トレーニング サブアリーナ ミーティング	トレーニング アリーナ サブアリーナ	アリーナ サブアリーナ ミーティング	アリーナ サブアリーナ
5	1	2	5	10
1%	0%	0%	1%	2%

トレーニング アリーナ ミーティング	トレーニング アリーナ	トレーニング サブアリーナ	サブアリーナ ミーティング	トレーニング ミーティング
1	6	5	8	2
0%	1%	1%	2%	0%

未回答
0
0%

アリーナ	サブアリーナ	ミーティング	トレーニング
134	84	55	142
29%	18%	12%	31%

② 利用されている施設内訳(複数回答をカウントしたもの)

トレーニング	アリーナ	サブアリーナ	ミーティング
164	163	120	77

未回答
0

問10 トレーニング室ご利用について

回答数
164

問10-a トレーニング室の利用頻度について

1.	2.	3.	4.	5.	6.
ほぼ毎日	週3回以上	週1・2回	月3・4回	月1・2回	決まっていない
20	37	72	17	3	15
12%	23%	44%	10%	2%	9%

未回答
0
0%

問10-b トレーニング室ご利用の時間帯について(よく利用する時間帯に○をお願いします。)

1.	2.	3.	4.	5.
午前	午後	夜間	決まっていない	1日数回
56	52	31	24	0
34%	32%	19%	15%	0%

未回答
1
1%

問10-c トレーニング室の使い勝手(マシンの数・内容)について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に快適	まあまあ快適	ふつう	やや不満	不満
19	56	67	19	3
12%	34%	41%	12%	2%

未回答
0
0%

問10-d トレーニング器具についてのご要望 → 別紙

問10-e トレーニング室の利用料金(月会費1050円)について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に安い	安い	ふつう	やや高い	高い
40	92	29	0	0
24%	56%	18%	0%	0%

未回答
3
2%

問10-f トレーニング室の空調や環境について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に快適	まあまあ快適	ふつう	やや不満	不満
29	74	44	13	1
18%	45%	27%	8%	1%

未回答
3
2%

問10-g トレーニング室の広さについて

1.	2.	3.	4.	5.
まあまあ広い	ふつう	やや狭い	狭い	大変狭い
7	50	63	34	9
4%	30%	38%	21%	5%

未回答
1
1%

問10-h トレーニング室ご利用についてのご意見 → 別紙

問11 アリーナご利用について

回答数
163

問11-a アリーナの使い勝手について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に快適	まあまあ快適	ふつう	やや不満	不満
30	86	43	4	0
18%	53%	26%	2%	0%

未回答
0
0%

問11-b アリーナの利用料金について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に安い	安い	ふつう	やや高い	高い
15	28	82	23	12
9%	17%	50%	14%	7%

未回答
3
2%

問11-c アリーナの備品についてのご意見 → 別紙

問11-d アリーナご利用についてのご意見 → 別紙

問12 サブアリーナご利用について

回答数
120

問12-a サブアリーナの使い勝手について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に快適	まあまあ快適	ふつう	やや不満	不満
41	53	22	0	0
34%	44%	18%	0%	0%

未回答
4
3%

問12-b サブアリーナの料金について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に安い	安い	ふつう	やや高い	高い
7	17	59	16	6
6%	14%	49%	13%	5%

未回答
15
13%

問12-c サブアリーナの空調や環境について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に快適	まあまあ快適	ふつう	やや不満	不満
31	49	30	3	2
26%	41%	25%	3%	2%

未回答
5
4%

問12-d サブアリーナについてのご意見 —————> 別紙

**問13 ミーティング室ご利用について**

回答数

77

問13-a ミーティング室の使い勝手について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に快適	まあまあ快適	ふつう	やや不満	不満
11	38	25	3	0
14%	49%	32%	4%	0%

未回答

0

0%

問13-b ミーティング室の料金について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に安い	安い	ふつう	やや高い	高い
2	18	44	7	0
3%	23%	57%	9%	0%

未回答

6

8%

問13-c ミーティング室の空調や環境について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に快適	まあまあ快適	ふつう	やや不満	不満
11	30	29	4	0
14%	39%	38%	5%	0%

未回答

3

4%

問13-d ミーティング室についてのご意見 —————> 別紙

**問14 その他ご意見等ございましたらお書きください。** —————> 別紙

皆様お答えください

**問15 ご回答頂いた方について**

回答数

460

**A 年齢区分**

1.	2.	3.	4.	5.
20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代
7	22	48	48	67
2%	5%	10%	10%	15%

6.	7.	8.	9.
60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上
172	91	5	
37%	20%	1%	0%

未回答

0%

**B 性別**

1.	2.
女性	男性
326	134
71%	29%

未回答

0%

**C 住所区分**

1.	2.	3.
町内	町外(奈良県)	県外
374	75	11
81%	16%	2%

未回答

0%

**D 利用形態(所属) ※複数回答をカウントしたもの**

1.	2.	3.	4.	5.	6.
トレーニング	体協団体	スポ少団体	文協団体	常時利用	その他
164	139	17	28	87	52

未回答

0

