

別紙 色々なご意見 ありがとうございます(順不同)

問7 意見を各部屋に振り分け致しました。

問8 問1～問7についてのご意見

■スタッフについて

<良い点>

- ・ 女性スタッフの対応が良い。気持ち良く利用しています。
- ・ スタッフの方々明るく親切にして頂いてありがとう。気持ち良く利用させて頂いております。
- ・ 訪問時に受付でスタッフの方々もいつも明るく気さくに声を掛けて下さるのが良いです。
- ・ いつも気持ち良く挨拶して頂いて楽しく利用させて頂いています。ありがとうございます。
- ・ 窓口の女性スタッフの方々が明るく声掛けをしてくれるので、気持ち良く有り難い。
- ・ スタッフの方々も大変感じが良くて、掃除も行き届いていて非常に満足しています。
- ・ いつも快く対応していただいています。ありがとうございます。
- ・ (受付) いつも笑顔で気持ちが良い。引き続きお願い致します。
- ・ 所長をはじめスタッフの対応がいつも気遣いしながら笑顔で利用者に気持ち良く接しておられ、いつも感心して見えています。今後も初心忘れず頑張ってください。
- ・ 女性事務員さんが非常に愛想よくしてくださいます。

<悪い点及び要望>

- ・ 受付の女性スタッフ1人が口のきき方が悪い。偉そうな言葉づかいをする。(他1件)
- ・ 夜間に利用することが多いのですが尋ねても「分からない」と言われることがある。
- ・ 男性社員の態度が悪いと思う。

【指定管理者の回答】

従業員の応対などにつきましてはお褒めの言葉をいただく一方で、お叱りの意見もございました。

接客の態度については勿論ですが、利用の方に明確な案内ができるよう、知識向上および情報把握などの改善に努めてまいります。

■更衣室・シャワーについて

<良い点>

- ・ 更衣室の扇風機も快適です。ありがとうございます。

<悪い点>

- ・ 更衣室・廊下が少し暗い気がします。
- ・ 更衣室のロッカー使用されているのを見たことがない。

- ・ シャワー室の換気扇汚い。

<要 望>

- ・ シャワーやトイレ、更衣室がもう少し綺麗だと嬉しい。
- ・ 換気がもっとしっかり出来れば良いと思う。
- ・ 更衣室でドライヤーが使えるようにしてほしい。(プールの方では使えるので比べると不便だと思う)
- ・ 各更衣室に家庭で購入するより少し良い体脂肪計があればと思う。
- ・ 室内が曇るほど、湯を使用してる人がある。ロッカー設備で 50 円の使用料をとるならシャワー使用料をとってほしい。(省エネを考えれば)使い放題禁止です。
- ・ シャワーなしの更衣室の設置。
- ・ シャワーを多くしてもらいたい。
- ・ シャワー室の床がヌルついている所があるのとカーテンの裾の汚れが気になるのでお願いしたいです。
- ・ コンセントを設置、洗面所に 1 つ。

【指定管理者の回答】

施設の広さや構造上、すぐには対応のとれない要望もございますが、今後の検討課題としてご意見を頂戴いたします。

体脂肪計はトレーニングルーム内に設置を予定しておりますのでご利用ください。

■駐車場について

<良い点>

<悪い点>

- ・ 駐車場は、スポーツセンター利用者でない人も駐車場として使っている。(日常的に)
- ・ 運動会等で駐車場が利用できない時があった。
- ・ 駐車場混んでいる時がある。
- ・ 時々 1 階 (文化センター) 駐車場のチェーンがかかっている。(地下に回らないと)
- ・ バイク利用者が多い為、段差があったりで不便感じる。

<要 望>

- ・ 夏プールがある時混雑するのでもう少し考えてください。(他 3 件)
- ・ バイク駐輪スペースがもう少し広ければ良い。
- ・ 自転車・単車置場はあるが屋根がプラスチック製なので暑くてたまらなのでスレートか何かにしてほしいのと少し大きくして欲しい。雨降りなどは二輪車の前後は少し濡れる。
- ・ 大会等があると駐車スペースが足りなくなる事もあり、関係のない利用者は止めない様に役場に申し入れてほしい。

【指定管理者の回答】

屋外プールの開催期間は多数の利用のためご不便をお掛けいたしております。
期間中の特に混雑する場合には警備員や従業員が立ち安全・円滑に駐車していただける対応をとっておりますが広さも有限であり完全に対応しきれていない現状です。
プール利用者はプールやグランド側に駐車をお願いするなど少しでも改善に努めてまいります。

■その他

<良い点>

- ・ 民間委託の効果が良く出ている。他の機密性の低い業務は早く民間委託し切り替えるべきだ。
- ・ 町施設として安い料金で利用させて頂き有り難い。
- ・ 今のままで。(他 1 件)
- ・ マイペース型のジム利用なので、特に新規の要望はありません。
- ・ 十分です。
- ・ 気持ち良く利用しております。

<悪い点>

- ・ トイレの臭いが気になり、なるべく使わない様にしています。
- ・ 鳩の糞が不衛生である。
- ・ 全館清掃日が水曜日に決まっているのが少し残念。
- ・ 手洗い栓が少し不便です。

<要 望>

- ・ 玄関に椅子を置かないの？。
- ・ ファミリーデーの再開。
- ・ テニスコートを設置。
- ・ 空調
- ・ 祝日も開けて欲しい。
- ・ 新しいトイレに入れ替えてほしい。
- ・ 洋式トイレを増やしてほしい。(他 1 件)
- ・ 全体的な建物の老朽化はどうかできないものか。
- ・ 外構の掃除をして下さい。
- ・ トイレで靴を履いたままスリッパが履けたら便利だと思います。(他 6 件)
- ・ トイレのスリッパ靴のまま利用出来る様にして頂きたい。生駒の体育館では(スリッパが大きく)大変便利です。
- ・ トイレのシューズ用スリッパの件はどうになりましたか？。

- ・ 靴箱まわりとトイレのリフォームしてもらえたらと思う。トイレは洋式で。
- ・ 空気清浄器を設置して欲しい。臭いが・・・
- ・ トイレをウォッシュャーにしてほしい。
- ・ エレベーターを設置していただくと、荷物の運搬に便利、又 障害者の方の利用にも便利になります。
- ・ バック（鞆）置きの棚を作ってほしい。
- ・ プールの脱水機をほしい。
- ・ ダンスのできる施設を増やして下さい。
- ・ もう少し遅くまで利用出来れば、もっと利用が出来る。（値段が少し高くてもOK）

【指定管理者の回答】

利用料金、工事を要するような改修などは町の条例で定められておりますので、利用者または運営サイドからの要望として三郷町への提案をすすめてまいりたいと思いません。

問10-h トレーニング室ご利用についてのご意見

■設備やスペースについて

- ・ 設備やスペースがもう少し広ければ良いと思う。（他20件）
- ・ 器具間が狭すぎる。
- ・ 鏡前のフリースペースが狭いので広げて頂ければ有り難い。
- ・ 利用者数に比べマシン・スペース共に不足しており、使用時間を調整しておられる方が見受けられます。
- ・ ダンベルなど間隔が狭く危険を感じることもある。
- ・ 高齢者が増えていくので、それに対応出来る様に広くして欲しい。

■器具・備品について

<良い点>

- ・ 器具と快適さで、体調の良き日々につながっています。

<悪い点>

- ・ どのボタンを押したらどうなるのか初めて使う者には分かりづらい。
- ・ 過去にあった器具の補充がされていない。町の予算少し増やせ！
- ・ 自転車（エアロバイク）のシートがへたってきている。
- ・ ベルトのマシン回転部がむき出しで危険。
- ・ 使い方が分からない物があります。
- ・ ランニングマシンがいつも混んでいる。
- ・ 「チンニング」の握り部分ビニールテープで滑りやすい。グリップ力の強いものにして

ください。

<要 望>

- ・ もう少しマシンの数を増やして欲しい。(他 5 件)
- ・ バランスボール中型を 1 つ希望。
- ・ ご年配の方向けの利用方法を広報すれば。
- ・ ランニングマシンを増やして欲しい。(他 1 3 件)
- ・ テレビ付きのマシンに！
- ・ もう少し使い方・説明・機能についての説明があれば嬉しい。(他 1 件)
- ・ イージーバーを置いて欲しい。
- ・ バーベルを置いて欲しい。
- ・ 腓腹筋の器具が欲しい。
- ・ アームカール。
- ・ 最新のサイクリングマシン (モニター付き) が欲しい。
- ・ 利用料金を値上げしても器具などの充実をはかってほしい。
- ・ 胸の筋肉を鍛える機械を入れて下さい。
- ・ ウェイトトレーニング用マシンを増やして欲しい。
- ・ それぞれの器具に利用マニュアルを備えて欲しい。現在は他の方が利用しているのを見て理解している状態です。
- ・ 背中をトレーニングする機械がほしい。
- ・ ランニングマシンにジュースホルダーをつけて欲しい。(30分でも水分をとらなくては危険なので)
- ・ マッサージ機がほしい。
- ・ ウォーターベッドがほしい。
- ・ 古くて使われていない物の更新をお願いします。(他 2 件)
- ・ 空気清浄器を設置して欲しい。(他 1 件)
- ・ 自転車の器具を 4 台同じ型が望ましい。
- ・ ベルトマッサージ・振動マシンの最高速度を抑えて欲しい。うるさくて頭が痛くなりません。

【指定管理者の回答】

スペースの確保と新たな機械・器具の設置につきましては、今後継続して慎重に検討をさせていただきますと思います。

現状の利用におきまして、危険や不便が発生した場合は、その都度適時に対応させていただきますと思います。

■その他

<良い点>

- ・ 今のままで。
- ・ 掃除が行き届いていて気持ち良く利用できます。
- ・ 音楽も最新の曲が流れているので good!
- ・ いつも快適に使わせて頂いています。

<悪い点>

- ・ 汗をかいた後で血圧計やベルトトレーニング機を使用し、布の部分が濡れていて不快感を持つことが増えています。
- ・ 空調部分の清掃。
- ・ クーラーが少し寒いです。汗をかくと冷えて寒い時があります。
- ・ エアコンが弱い時がある。
- ・ 湿度が高い。(他 1 件)
- ・ 特定の人には 8 時 20 分頃受付けしたり他の人には 8 時 45 分と言ったり何?
- ・ BGMを時々変えてほしいと要望しているが元マネージャーが無視。
- ・ 順番を守らない人、何かあると他の利用者の方に大声で怒鳴られることもあります。
- ・ 閉館時間前に退出するよう言われたことがあります。こちらとしては時間にならないのに言われ不愉快です。

<要望>

- ・ 土曜・日曜は 8:30~なのに、統一して欲しい。何か不都合でも!
- ・ トレーニングルームの温度を 26°C一定にしてほしい。(体が冷えます)。
- ・ トレーニング機械の使用が荒くなり音が耳に響くので何とかしてほしい。
- ・ 開館時間の変更。(他 5 件)
- ・ 隣の部屋が使用されていない時は開放して欲しい。
- ・ 体験トレーニング。
- ・ 荷物置き場の椅子、もう少しほしい。(他 1 件)
- ・ 冷房はほどほどにして、扇風機で風の流れを作れば省エネになると思う。
- ・ ジムの利用を他の市区町の人にも利用できるようにして欲しい。(他 2 件)
- ・ 大声で話さない様表示して欲しい。(他 1 件)
- ・ 祝日も利用したい。
- ・ 利用料金を少し上げてでもインストラクターがいれば利用者はもっと増えるのでは。(他 2 件)

【指定管理者の回答】

室内の温度については年間 2.5℃あたりで一定に保てるように調整致しますが、暑い寒いがあれば遠慮なくスタッフに声を掛けてください。

利用の日時などにおいては条例で決まっております、今後の検討課題とさせていただきます。

問11-d アリーナについてのご意見

<良い点>

- ・ 良し。
- ・ いつも卓球台を直して頂き、ありがとうございます。(他1件)
- ・ 卓球台等を整備してくれて有り難い。
- ・ いつも綺麗にして頂いて、ありがとうございます。

<悪い点>

- ・ 床がホコリっぽい。
- ・ 卓球台は他の団体も使うのですが、備品（ネット等）の使用が雑のようです。
- ・ ライトがまぶしいところがある。(他3件)
- ・ エントランスが暗い。
- ・ 器具庫のロッカーの戸が閉まりにくい。
- ・ バスケットボールで利用していますが（東面）いつも真ん中のネットがコートの上にかかっている使用が辛い。
- ・ 整理整頓。(特に扇風機)
- ・ ダンス使用時フローアにアルミサッシ用のクリヤーを吹き付けており滑る。(他1件)
- ・ ダンスで利用時にできるフローアキズに引っかける。
- ・ 卓球のフェンスを他の種目球技等に使うとすぐ壊れる。
- ・ 備品使用について料金を取られるのが高い気がします。

<要望>

- ・ 夏のクーラーを利用できようにして欲しい。(他11件)
- ・ ホワイトボードのペンかチョークどちらかあると良いと思いますが・・・
- ・ 床に貼ってあるカラーテープが時々はがれているので貼りかえて欲しい。(他3件)
- ・ バドミントン・卓球など町民が自由に使える日があると家族で遊びに来て楽しいです。
- ・ 部屋を2分する器具の整備。
- ・ プール側扉のネットを長く床にするくらいの物にしてほしい。(ボールが外に出てしまいます)。
- ・ 備品の片づけを利用者マナーを高める工夫をして頂きたい。
- ・ 倉庫の整理を宜しく。
- ・ バスケットのコートのラインを引いてもらいたいです。(他1件)
- ・ 換気を十分にお願ひしたい。
- ・ バウンドテニス用の壁打ち施設があれば。
- ・ バドミントンを6面（西面も）引いて欲しい。
- ・ バドミントン一面貸し、時間貸し、ネット予約。

- ・ 器具庫の棚を利用者毎に区切って使いやすくした方が良い。
- ・ 卓球の球受けのネットがもう1つあると良い。
- ・ 町民優先で使わせてほしい。また町民は安くしてほしい。

【指定管理者の回答】

アリーナの家族利用など一般開放については昨年度まで実施しておりましたが、利用が少なかったため現在休止させていただいております。

問12-d サブアリーナご利用についてのご意見

<良い点>

- ・ 状況により瞬時に切り替えて頂いています。(空調)
- ・ 広い空間で空調設備も良く過ごしやすい。
- ・ 大きな鏡が両端にあり良いです。
- ・ 広くてとても動きやすいです。(他1件)
- ・ サブアリーナを使用していますが気持ち良く使っています。

<悪い点>

- ・ ホコリが汚い。
- ・ 毎週、木曜日の午後利用していますが清掃日と重なり利用できない日が多々あります。清掃のため1日休館日としていますが、サブアリーナ奥の倉庫以外、特に目立つ箇所も無くその効果が見えないように思います。
- ・ 奈良県内の公共、民間等10か所程の施設を利用していますが、サブアリーナの床が最も「滑りやすい」床と思います。そのため、濡れ雑巾を使って一時凌ぎしていますが改善出来ないでしょうか。
- ・ 窓が開けられないのがとても残念です。自然の風がほしい。
- ・ 利用時サブアリーナの半面しか使用できないので狭いと思います。

<要望>

- ・ 夏休み等、個人的に借りたいが使用料が高いので町民は安いとありがたいです。
- ・ 倉庫の中に破損した器具が置かれたままになっておりますが、整理して頂けると有り難い。
- ・ 天井のブラインドをなおしてほしい。
- ・ 一部の日よけの幕が故障しており開かないが早く修理してほしい。
- ・ 椅子の使用料を無料にしてほしい。
- ・ 入口(両引戸)の開閉が比較的重いようです(固い)戸車を変えるとか、敷居に『スベル』を貼ってもらったらどうかと思います。
又、大鏡も少し重いように感じます。あまりお金はかからないと思いますので早急をお願いします。

【指定管理者の回答】

入口の扉については夏ごろに破損を確認してから、一度修理を行っております。

その時点では改善を確認いたしましたが再度調整を行いたいと思います。

その他、施設構造上の問題、工事を必要とする問題などにおきましては、三郷町の所轄部門と連携し検討をすすめてまいります。

問13-d ミーティング室についてのご意見

<良い点>

- ・ 特にありません。快適です。
- ・ 鏡を置いていただき、ありがとうございました。

<悪い点>

- ・ 空調すみずみまで空気がまわらない。

<要望>

- ・ 鏡がもう一枚あれば嬉しいです。時計の右側にもほしいです。(他3件)
- ・ 空調を室内で調整したいです。
- ・ 大きな鏡が欲しいです。(他2件)
- ・ ブラインドが古くなっているので、新しくして欲しい。
- ・ 自由に使用はダメですね。

【指定管理者の回答】

ブラインド工事につきましては工事改修について三郷町所轄部署と協議をしてみたいと思います。

問14 その他ご意見がございましたらお書きください。

- ・ 指定管理契約平成30年3月末までですが継続は可能ですか？翔成さん頑張っておられますよ！状況によっては応援しますよ！一利用者。
- ・ 今後も宜しくお願い致します。
- ・ 対応が良い。
- ・ スタッフの方々の対応も良く気持ち良く使用させて頂いています。センター全体の掃除も行き届いており、いつも感心しています。ありがとうございます。
- ・ 安い料金で、人も多くなく使いやすく有り難いです。
- ・ 機械による健康診断はとても嬉しいです。
- ・ くつ箱の管理や使用方法が変わって使いやすく、空調の心遣いも嬉しいです。今後も委託お願いします。
- ・ コピー機利用料金がお安くなって助かります。

- ・ プール教室。
- ・ 貸しスリッパを下駄箱近くに用意していただけたら助かります。事務所へ1回ずつ借りに行くのも億劫です。利用方法としては利用者のマナーの問題ですが、ある程度の期間注意書き等掲示して慣れる迄辛抱して頂き、改めない場合は時期を明示して現状に戻してもらうのも仕方ないと思います。
- ・ エアロビ・ピラティス等の教室を！

【指定管理者の回答】

お褒めの言葉・ご声援ありがとうございます。

今後従業員の励みとし、より一層努力してまいりたいと思います。

スリッパは飲料の自動販売機側の下駄箱に常時備えておりますので自由にご利用ください。

その他、過去の回答などもあわせまして参考にさせていただければ幸いです。

以上、回答になっていない事項もございますが、可能なものは早期に、その他判断を要する事柄は引き続き検討をすすめてまいります。

頂いたご意見で特に悪い点につきましては今後も継続し改善致します。

アンケートのご協力ありがとうございました。