

別紙 色々なご意見 ありがとうございました(順不同)

問7 問1～問7についてのご意見

■スタッフについて

<良い点>

- ・ スタッフの方々の感じや対応がとても良い。(12件)
- ・ いつも丁寧にご挨拶して下さいます。
- ・ 管理者があいさつをしてくれるのが良いと思います。
- ・ いつもにこやかでスタッフの方、対応に癒されます。
- ・ 笑顔多く気分が良い。スタッフ対応が良い。レベルが非常に高い。(2件)
- ・ スタッフの対応がすばらしく良くなったと思います。
- ・ 受付のスタッフさんもいつも笑顔で迎えてくれてうれしく思います。
- ・ 引き続き、現在のスタッフでお願いします。非常に安心して利用させてもらっています。
- ・ スタッフの方が笑顔で声をかけて下さり、気持ち良く利用出来るのでうれしいです。

<悪い点及び要望>

- ・ なし

【指定管理者からの回答・返答】

いつもありがとうございます。

皆様の笑顔に励まされ、楽しく業務をさせていただいております。

■更衣室・シャワーについて

<良い点>

- ・ はじめてシャワーを利用しました。シンプルで使いやすく、カゴなども便利でした。

<悪い点及び要望>

- ・ ロッカーを有料にしたのは何故か。短時間の利用ですから無料でよいのでは？
- ・ シャワー室に暑い時期は扇風機くらい置いて欲しい。
- ・ 洗面所の手洗い水の出が良くない。衛生面を考えたももっと良く出るようにしてほしい。
- ・ 更衣室とシャワー室を別にして欲しい。空調を入れて欲しい。(夏：暑い 冬：寒い)
- ・ 更衣室が夏暑く、冬寒い。
- ・ シャワー室がもう少しきれいだと嬉しいです。
- ・ 有料のロッカーは必要ない。利用されていないのでは？
- ・ シャワーは利用していないが更衣室にて他人がシャワーを利用していれば、室内は湿度・温度共に暑くなり着替えしにくい。

【指定管理者からの回答・返答】

●ロッカーは以前より有料(コインロッカー)で4分の3以上がキーの持ち帰りで使用できませんでした。また、コインロッカーの予備キーもなく、いたずらで閉められたら時点で開けられない状態で今回、有料化に変更したわけではございませんので何卒ご理解おねがい致します。

●更衣室の換気の改善は調査し改善に努めますが、冷暖房についてはランニングコスト含め難しいと思われま。ご意見として教育委員会(町)に報告いたします。

●洗面台蛇口の水の量は全て修理し調整しました。

■駐車場について

<良い点>

- ・ 駐車場が広くてとても利用しやすいです。

<悪い点及び要望>

- ・ 夏プールのとき大変、駐車スペースが不足。(5件)
- ・ 夏のプールがある時は少し車を止めにくい為、うろうろしないといけないので区画場所をプール用にとってもらえると時間に遅れずに行動することができる。
- ・ 日曜日、スポーツセンターは開いているのに文化センターが休館の為、駐車場が閉まっており、駐車に不便するので開けてどうか。
- ・ 雨が降った時、水がたまるのをなおして欲しい。

【指定管理者からの回答・返答】

- 夏のプール開園時は大変ご迷惑をおかけいたしております。多目的グラウンドの駐車場増設により以前よりは改善されましたが、プールだけではなく大会やイベントも重なり、まだ足りない状態です。
- 文化センター休館日の際、前の駐車場については管理上共用できるか教育委員会と検討します。

■その他

<良い点>

- ・ 大変お世話になっております。非常に安心して使用しています。
- ・ 平均に良いと思う。
- ・ いつもきれいで快適です。
- ・ 前より道具の修理が行き届いている。
- ・ 以前(3年前)に比べ、部屋もきれいになり器具の汗ふきや温湿度計の設置 etc 私たちの要望に即答して下さい、受付の方の対応もすばらしく、会員 NO.と名前も把握されていて私たちは快適にトレーニングが出来ています。次年度からも翔成さんにしていいただければと願います。(2件)
- ・ 公共の施設として、不特定の人が使用しているのに、比較的整備されていることは感謝します。(2件)
- ・ 指定管理者制度になってから、町が直接管理するよりも、環境整備やスタッフの方の対応などが格段に良くなった。

<悪い点及び要望>

- ・ スポーツセンターの休日を曜日で決めず、日づけ(たとえば 20 日)で決めてもらいたい。予定がたてやすいです。(3件)
- ・ 清掃日が水曜日に決まっているので、いつも悠遊卓球の練習日が抜けるので曜日を色々にして欲しい。(4件)
- ・ 女性シャワー室の換気扇にホコリが多く気持ち悪い。
- ・ 女性用トイレのスリッパ大きめが1足だけですが次回買い替える時は、もう1足増やして欲しい。小さいスリッパだと足先だけ入れて歩くのですが年齢と共に(加齢)転びそうになります。
- ・ 駐車場の夜間使用が従来より弾力的になり9時迄使用できることになっているという広報をうけていない。
- ・ 休館日、25~28日にして欲しい。
- ・ 土日の時、月・金にして欲しい。
- ・ たまに、体育館を一般町民に開放して欲しい。(卓球など)
- ・ トイレの手洗いの水をもう少し出して欲しい。
- ・ 利用料が高い。
- ・ 夏、風通しが悪い。
- ・ 換気口や網戸のホコリが目立つ。
- ・ 玄関下足の所にイスがあれば靴がはきやすいと思う。(障害のある方)
- ・ 仕事が遅くなってもいいように9時以降も開いて欲しい。

- ・ 特別になし。ただ利用料の up が今後の利用に問題になる。利用者負担は解るが町としても良く検討してもらいたい。(皆運動の考えから)

【指定管理者からの回答・返答】

- 水曜日の休館の件は次年度、年間日数でできるだけ平等になるよう休館日について調整いたします。
- 改善しないといけない指摘事項について改善いたします。
- 駐車場の時間については月曜から土曜日は8:30~21:15、日曜は8:30~17:15です。
文化センターも1年前に21:00から21:15に変更していただきました。
- 洗面台の水の量は全て修理し調整しました。
- 料金については条例で定められております。

問9-g トレーニング室ご利用についてのご意見

■設備スペースについて

- ・ 曜日や日によって人数に大差があり、マットでのストレッチが出来ない日がありマットの数はあるのですが・・・部屋をもう少し広くしてほしいです。(息がつまりそうな時があります。)

■器具・備品について

<良い点>

- ・ 器具の整備も良く出来ている。(以前にくらべて)

<悪い点及び要望>

- ・ 機械の説明をもう少し詳しくして欲しい。また、その機械で60才・40才・20才はどれくらいの負荷・回数が標準かなど表示して欲しい。全体的に説明表示をさらに充実させて欲しい。今でも良いのだがさらに。(機械の使い方・効果・標準運動など)
- ・ ベルトマッサージ器は湿ったシャツで使用しない様に表示出来ないでしょうか。
- ・ 足を開くマシンを置いて欲しい。
- ・ 血圧計の場所→バイク横で落ち着かない、個人データに視線を意識してしまうことがある。
- ・ もうちょっとマシンの数を増やして欲しい。
- ・ もう少しダンベルを増やして欲しい。(10kg~20kg)
- ・ ランニングマシンの機械の台数が少ない。もう1台欲しい。機械の事で故障する場合は以前あったローリング機械を考えて欲しい(全身マッサージ機)。(2件)

■その他

<良い点>

- ・ 快適に使っているのが特にないです。
- ・ 体力に合った運動を楽しくやっています。
- ・ 安くてありがたい。

<悪い点及び要望>

- ・ 人数が増えたので、時間帯によっては少し狭く感じます。(2件)
- ・ 現在の利用者数から考えて少し狭いと思う。種類を増やして、最初の頃のような部屋の広さまでもどしては?(3件)
- ・ 利用者が多過ぎる時がある。人数制限しては?
- ・ トレーニング室の部屋が非常に狭い。(5件)。
- ・ 利用料金アップしてもいいので器具・スペース充実して欲しい。
- ・ 少しランニング出来るスペースをどこかで取れないか?
- ・ ミーティング室が未使用の時は、開放して欲しい。(2件)
- ・ 人数の多い時は、マシンが使えなくて時間がかかります。

- ・ 9時に閉まるのでなくてあと1時間でものばして欲しい。(週何日でもいいから。特に平日でお願いします。)
- ・ エアロバイクから後ろ振り向かないと時間がわからない。
- ・ ルームランナー等、30分以上独占して使っている人がいる。マシンを使ったらあとの拭き取り etc のマナーを守って欲しい。などをきちっと徹底して欲しい。
- ・ 相互の人間関係で挨拶等、気持ち良いが中には用具の利用の仕方など、少し公共心のない人がいる。
- ・ 年齢によって (75才以上) は安くして欲しい。
- ・ 三郷町の町民に限られているので他町民は利用できないのが残念です。河合町にはトレーニング室がありません。利用できるようにしてください。
- ・ ランニングマシンの近くにクーラーがない。
- ・ 狭いが値段から見ると問題なし。

【指定管理者からの回答・返答】

- 昨年よりスペースが狭いことはアンケートや直接の町民の方々のご意見により皆様の声は教育委員会に届いております。
ミーティング室の稼働率は80%以上で実質100名以上の方が利用されておられ、代替え室が必要です。スペースがあつてのマシン増設ですのでその点、ご理解の程、宜しく願いいたします。
- 会員へのマナー啓蒙やトレーニングの方法などの掲示を改善します。
- マシンの設置については家庭用は使用できず、業務用となるためスペースがあれば導入いたします。

問10-d アリーナについてのご意見

<良い点>

- ・ スタッフの対応が心良い。
- ・ 清掃をきちんとしてくださり、清々しく使っています。
- ・ とてもよい。

<悪い点及び要望>

- ・ 利用料金を安くして欲しい。(年齢によって安く宜しく)
- ・ 利用料金で考えると、備品もこの程度で仕方がないのかと思う。
- ・ 休館日を曜日で決めず日付で決めて欲しい同じところが毎月休みになるので。
- ・ 卓球台を増やし、ネットを新しくして下さい。(3件)
- ・ 新しい卓球台が欲しい。(2件)
- ・ 衝立のような物の布を替えて欲しい。
- ・ アリーナの床に貼っているテープがはがれてて、かつまずかないかと心配です。
- ・ 備品は使えるだけでもラッキーですが、かなりがたついているもの等多く一寸残念です。
- ・ クーラーがあれば最高。
- ・ 卓球台の整備をしてもらってるとは思いますが、さらに普段のチェックをお願いします。
- ・ すごく料金が安い。
- ・ 町内はずっと料金をあげないで欲しい。
- ・ 柔道をやって欲しい。

【指定管理者からの回答・返答】

- 使用料については条例に定められており、皆様方の具体的なご意見が町に届くような方法でお願いします。
- 卓球台は本年度に3台購入し、次年度から数台ずつ入れ替える予定をしております。

問11-d サブアリーナご利用についてのご意見

<良い点>

- ・ サブアリーナの使い勝手が良い。
- ・ 快適です。きれいです。(2件)
- ・ 気持ち良く使わせていただいています。(2件)
- ・ 冷房もあり、気持ち良くつかっている。
- ・ よく行き届いたサービスがされている。

<悪い点及び要望>

- ・ 月4回使えない時があるので不満。
- ・ 換気扇がうるさいので、ほこりを取ってほしい。
- ・ 時節により暑い日は空調をまわして欲しい。
- ・ 体協から補助金をいただいている金額ですが...(料金“やや高い”を選択)
- ・ 社交ダンスばかりが多く利用しているので他の部が利用しにくい。
- ・ 床がすべりやすい。

【指定管理者からの回答・返答】

- 換気扇と床の滑りについては改善いたします。

(床をノンスリップにすると剥離の際、水を使用し床が痛みますので苦慮しております)

問12-d ミーティング室についてのご意見

<良い点>

- ・ 貸して頂いてありがたかったです。
- ・ 良いと思います。
- ・ 気持ち良く使わせて頂いております。ありがとうございます。
- ・ いつも快適に使わせて頂いています。
- ・ 以前、トレーニング室とつながっていましたが、間仕切りができて良くなりました。

<悪い点及び要望>

- ・ 土足はだめでも、上履き「可」となる様に改良してほしい。
- ・ 時節により暑い日は空調をまわして欲しい。
- ・ 大きな鏡を増やして欲しい。(11件)
- ・ 一面鏡がいいです。(2件)
- ・ フラダンス教室の時に使用する鏡の台数を増やして欲しい。
- ・ 荷物の置き場所が無い。棚を置いて欲しい。
- ・ CDデッキを有料貸出もしくはデッキを置いておけるようにして欲しい。
- ・ ブラインドの交換を希望します。
- ・ CDやDVDが使える機材が欲しいです。
- ・ 右側にたまに大きな鏡を置いてもらえるのですが、常時あると嬉しいです。
- ・ 空調がカビ臭くてツライ時があります。
- ・ 今年は特に暑かったのでエアコンがきいていない日があった。

【指定管理者からの回答・返答】

- 空調については使用者様の要望に応じ入れております。

- ブラインドを外し、遮光カーテンをと考えております。

問13 その他ご意見がございましたらお書きください。

<良い点>

- ・ 会員の方は皆様、スタッフ共々好感が持てます。いつもお気づかいありがとうございます。助

かっています。これからもよろしく願います。(2件)

- ・ とても快適です。ありがとうございます。(2件)
- ・ 以前、ベンチプレスの手で持つ所にガムのようなものが付着しており、窓口で話したら、次の日にはキレイになっていてすぐに対応して頂いてありがたかったです。スタッフの皆さんが笑顔で対応してくださるので、とても感じが良いと思ってます。
これからも利用しますのでよろしく願います。
- ・ 機械の使いかたなど、書いていただいて使いやすくなったと思います。
- ・ トレーニング室、安く使わせて頂いてありがたい。シャワーも助かります。
ありがとうございます。トレーニングのお世話してくださってる方は皆さん感じが良いので、感謝感謝です。

<悪い点及び要望>

- ・ 文化協会との関係はどうなるのですか。
- ・ ワンコインレッスンで導入をはかって欲しい。ヨガ・ジャザサイズ・ストレッチ
バレエエクササイズ・フラダンス・フラメンコ・ズンバ・エアロビクス等
- ・ 室温・照明を部屋で調節できるといいな。
- ・ クーラーをもっと強くしてください。
- ・ 来年度から清掃日が毎回第4水曜日になるとの事で、私たち卓球は水・金なので
少なくなるのが残念です。同じ日付にすればお互い同じ条件になると思う。
- ・ 卓球台の増設。ネットを新しくして欲しい。(不良品)
- ・ 通い始めたばかりで、マシンに慣れることで精一杯です。まだ考えられませんが
コマーシャルで放送している「レッグマジックX」があると内股がきたえられるのかな？
- ・ 前にあったローラー(寝るやつ)をまた置いて欲しいという声が多い。

【指定管理者からの回答・返答】

- 指定管理者の主催する大人向けのレッスンを次年度途中より開始予定です。
- 照明は各部屋でできるように11月に町で修理しました。
- 空調については、改修工事が必要ですので難しいと思われませんが、現在と同じように要望に応じ温度調節致します。

回答できていない点についてはお気軽にお問い合わせください。
指定管理者で回答できる内容についてはお答えいたします。

以上、ご意見については、修正や削除せず全て掲載しています。

ご意見については、改善できるところはできるだけ早期に改善し、残る部分や回答できていない事項については順次検討いたします。

そして頂いたご意見は「町並びに教育委員会に報告」し、皆様が集計結果を閲覧できるようスポーツセンターに設置しスポーツセンターホームページにも掲載致します。

(特に悪い点につきましては今後も継続し改善致します)

アンケートのご協力ありがとうございました。

三郷町スポーツセンター
指定管理者 株式会社 翔成