

アンケート集計 結果報告書

実施期間:平成25年10月28日～11月11日

対象者:スポーツセンター利用者全般

回収方法:掲示と随時口頭による依頼及び回答の回収

回収人数:449人

アンケートの実施について内容と集計については下記の通りです。

平成25年度(第4回)
三郷町スポーツセンター
ご利用者アンケート

平素は三郷町スポーツセンターをご利用いただき、誠にありがとうございます。
平成22年4月から指定管理者として(株)翔成(しょうせい)が三郷町スポーツセンターの運営を行って3年半が経過致しました。

指定管理制度が皆様にとって良い方向に運営されているか、当施設が適切に運営されているか、また今後の施設運営の方向性を判断するために「ご利用者皆様の声」をお聞き致したくアンケートを実施致します。

実施後は集計結果をまとめ、町に報告し、当施設及びWEB公開を致します。

何卒、より多くのご利用者様にご意見を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

※WEBは現在も町のホームページ「スポーツセンター」欄から指定管理者のホームページをご覧頂けるようリンク致しております(アリーナ等の空き状況もございます)。

平成25年10月



三郷町スポーツセンター
指定管理者 株式会社 翔成

下記に該当するものに○をつけて下さい。

回答数
449

問1 指定管理(委任経営)者運営の全体の印象について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に良い	まあまあ良い	ふつう	やや悪い	悪い
179	200	67	2	0
40%	45%	15%	0.4%	0%

未回答
1
0%

問2 開館日や開館時間について

1.	2.	3.	4.	5.
大変 利用しやすい	まあまあ 利用しやすい	ふつう	少し利用 しにくい	利用しにくい
150	202	92	2	2
33%	45%	20%	0.4%	0%

未回答
1
0%

問3 館内施設の清掃・整備について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に快適	まあまあ快適	ふつう	やや不満	不満
189	198	57	5	0
42%	44%	13%	1%	0%

未回答
0
0%

問4 スタッフの対応について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に満足	まあまあ満足	ふつう	やや不満	不満
294	124	30	0	0
65%	28%	7%	0%	0%

未回答
1
0%

問5 更衣室・ロッカー・シャワー設備について

1.	2.	3.	4.	5.	6.
非常に満足	まあまあ満足	ふつう	やや不満	不満	使用した ことがない
55	142	108	11	3	120
12%	32%	24%	2%	1%	27%

未回答
10
2%

問6 駐車場について

1.	2.	3.	4.	5.	6.
便利になった	不便はあるが 問題はない	ふつう	少し利用 しにくい	利用しにくい	使用した ことがない
130	111	106	29	6	57
29%	25%	24%	6%	1%	13%

未回答
10
2%

問7 スポーツセンターとして要望される施設や設備についてのご意見 → 別紙

問8 問1～問6についてのご意見 → 別紙

問9 利用されている施設について全て番号に○をつけてください(複数回答可)

回答数
449

① 利用形態

全施設	トレーニング サブアリーナ ミーティング	トレーニング アリーナ サブアリーナ	アリーナ サブアリーナ ミーティング	アリーナ サブアリーナ
6	7	3	6	18
1%	2%	1%	1%	4%

アリーナ ミーティング	トレーニング アリーナ	トレーニング サブアリーナ	サブアリーナ ミーティング	トレーニング ミーティング
4	13	3	25	2
1%	3%	1%	6%	0%

未回答
0
0%

アリーナ	サブアリーナ	ミーティング	トレーニング
123	77	55	107
27%	17%	12%	24%

② 利用されている施設内訳(複数回答をカウントしたもの)

トレーニング	アリーナ	サブアリーナ	ミーティング
141	173	145	105

未回答
0

問10 トレーニング室ご利用について

回答数
141

問10-a トレーニング室の利用頻度について

1.	2.	3.	4.	5.	6.
ほぼ毎日	週3回以上	週1・2回	月3・4回	月1・2回	決まっていない
14	35	59	13	3	17
10%	25%	42%	9%	2%	12%

未回答
0
0%

問10-b トレーニング室ご利用の時間帯について(よく利用する時間帯に○をお願いします。)

1.	2.	3.	4.	5
午前	午後	夜間	決まっていない	1日数回
43	41	21	33	0
30%	29%	15%	23%	0%

未回答
3
2%

問10-c トレーニング室の使い勝手(マシンの数・内容)について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に快適	まあまあ快適	ふつう	やや不満	不満
18	58	44	11	3
13%	41%	31%	8%	2%

未回答
7
5%

問10-d トレーニング器具についてのご要望 → 別紙

問10-e トレーニング室の利用料金(月会費1050円)について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に安い	安い	ふつう	やや高い	高い
33	61	39	2	2
23%	43%	28%	1%	1%

未回答
4
3%

問10-f トレーニング室の空調や環境について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に快適	まあまあ快適	ふつう	やや不満	不満
22	59	51	5	1
16%	42%	36%	4%	1%

未回答
3
2%

問10-g トレーニング室の広さについて

1.	2.	3.	4.	5.
まあまあ広い	ふつう	やや狭い	狭い	大変狭い
9	30	62	25	11
6%	21%	44%	18%	8%

未回答
4
3%

問10-h トレーニング室ご利用についてのご意見 → 別紙

問11 アリーナご利用について

回答数
173

問11-a アリーナの使い勝手について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に快適	まあまあ快適	ふつう	やや不満	不満
49	83	36	4	0
28%	48%	21%	2%	0%

未回答
1
1%

問11-b アリーナの利用料金について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に安い	安い	ふつう	やや高い	高い
12	26	85	29	14
7%	15%	49%	17%	8%

未回答
7
4%

問11-c アリーナの備品についてのご意見 → 別紙

問11-d アリーナご利用についてのご意見 → 別紙

問12 サブアリーナご利用について

回答数
145

問12-a サブアリーナの使い勝手について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に快適	まあまあ快適	ふつう	やや不満	不満
58	52	31	3	0
40%	36%	21%	2%	0%

未回答
1
1%

問12-b サブアリーナの料金について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に安い	安い	ふつう	やや高い	高い
5	11	82	17	8
3%	8%	57%	12%	6%

未回答
22
15%

問12-c サブアリーナの空調や環境について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に快適	まあまあ快適	ふつう	やや不満	不満
44	58	38	3	1
30%	40%	26%	2%	1%

未回答
1
1%

問12-d サブアリーナについてのご意見 → 別紙

問13 ミーティング室ご利用について

回答数

問13-a ミーティング室の使い勝手について

105

1.	2.	3.	4.	5.
非常に快適	まあまあ快適	ふつう	やや不満	不満
22	43	31	4	0
21%	41%	30%	4%	0%

未回答

5

5%

問13-b ミーティング室の料金について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に安い	安い	ふつう	やや高い	高い
5	24	61	7	0
5%	23%	58%	7%	0%

未回答

8

8%

問13-c ミーティング室の空調や環境について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に快適	まあまあ快適	ふつう	やや不満	不満
20	34	33	11	0
19%	32%	31%	10%	0%

未回答

7

7%

問13-d ミーティング室についてのご意見 → 別紙

問14 その他ご意見等ございましたらお書きください。 → 別紙

皆様お答えください

問15 ご回答頂いた方について

回答数

449

A 年齢区分

1.	2.	3.	4.	5.
20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代
11	8	21	40	61
2%	2%	5%	9%	14%

6.	7.	8.	9.
60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上
192	100	13	0
43%	22%	3%	0%

未回答

3

1%

B 性別

1.	2.
女性	男性
321	128
71%	29%

未回答

3

1%

C 住所区分

1.	2.	3.
町内	町外(奈良県)	県外
334	106	8
74%	24%	2%

未回答

1

0%

D 利用形態(所属) ※複数回答をカウントしたもの

1.	2.	3.	4.	5.	6.
トレーニング	体協団体	スポ少団体	文協団体	常時利用	その他
141	144	13	50	123	24

未回答

0