別紙　色々なご意見　ありがとうございました（順不同）

問７　　意見を各部屋に振り分け致しました。

問８　　問１～問７についてのご意見

■スタッフについて

＜良い点＞

- スタッフの方が笑顔で声をかけて下さり、気持ち良く利用出来るのでうれしいです。
- スタッフの対応最高レベルである。
- スタッフの方々も含めて大変満足しています。
- スタッフの方々気持ちよく動いていただいています。ありがとう。
- 美しく清掃され、皆さん楽しく利用されています。スタッフの方々も明るく優しく最高の対応です。
- スタッフの明るい笑顔での対応、気持ち良いです。お掃除の人も、広い範囲をがんばって掃除されています。
- 窓口の女性は皆、対応が良い、また挨拶もしっかりできている。
- 清掃の方、いつも気持ち良く使わせて頂きありがとう。
- スタッフさん、掃除さんの対応はどこよりも良いと思います。
- スタッフの対応が気持ち良く、快くスポーツが出来ます。
- 受付の staff の対応が明るくて気持ちが良い。特にあいさつが素晴らしい。
- スタッフの対応が良くて、何時も気分良くトレーニングに通える。（受付の皆様、ありがとう）

＜悪い点及び要望＞

- いつも測定する男の人が感じ悪い。

【指定管理者の回答】

・.スタッフの対応について受付スタッフの良い評価ありがとうございます。

・男性のスタッフが悪いという評価がございますので、気をつけて応対するよう心がけます。

■更衣室・シャワーについて

＜良い点＞

ご意見なし

＜悪い点及び要望＞

- シャワー室が使用しにくい。
- シャワールームが冬は寒い。
- 換気扇の掃除をしてほしい。（２件）
- シャワー施設なしの更衣室が欲しい。

・　更衣ロッカーは無料で使用させるべきでしょう。
・　シャワー使用上、ドライヤーしたい。洗面に施工願う。

【指定管理者の回答】

更衣室について空調がないこと及び換気扇が集合換気扇（ダクト方式）で快適とは言えません。また 25 年度に更衣室に電源がなく電源工事と扇風機設置いたしましたが、ドライヤー設置には新たな電源を引く（ブレーカー及び天井配線引き込み）工事を必要としますので検討いたします。

■駐車場について

＜良い点＞

・　駐車場が広くてとても利用しやすいです。

＜悪い点及び要＞

・　夏プールがある時駐車しにくい。（２件）
・　夏期プールオープン時にスポーツセンター利用者の駐車場を確保してほしい。
・　雨の日館内より地下駐車場へ行かせてほしい。
・　駐車場が上の方が少ないのでなかなか止めにくい。
・　駐車場でプール側が雨後水たまりが多いのでフラットにして頂きたいです。
・　プールをやっている時、駐車場がいっぱいで車が停めにくい。施設についての問い合わせには答えてもらえない。不便。

【指定管理者の回答】

・駐車場が夏期プールの開催中に満車になる件についてはウォーターパーク側駐車場の案内をしておりますが多くの入場者があり、本当にご迷惑をおかけしております。

・雨の日の文化センターからの地下駐車場への経路は夜間はセキュリティーの問題により、通行止めにしており何卒、ご理解お願いいたします。

・駐車場の冠水については 26 年度改修工事を町に依頼しております。

■その他

＜良い点＞

・　快適です。
・　満足しています。
・　施設が全体に古くなってきているが、気持ち良く使わせてもらっている。
・　館内ともきれいで気持ち良く利用出来ます。
・　現状に満足しております。
・　スポーツセンターで良い運動が出来て体に良いです。

＜悪い点及び要望＞

・　祝日も運営してほしい。

・　自由に参加出来る、ワンコインレッスンがあれば良いと思う。
・　便所はウォシュレットにして欲しい。
・　トイレを洋式にしてほしい。
・　利用者同士の挨拶がおろそかになっており、運動する前に社会人たるべきである。
・　掃除が出来てない。
・　ゴミ箱が減って捨てにくい。
・　トイレサンダルは不要。どうしても必要ならマット又はスノコを設置したらどうか？
・　使用料が高い。
・　カラスのフンが困るのですが。（前よりもよいです。）
・　日曜日の使用可として。
・　鏡のある部屋を増やしてほしい。
・　プールも水着を脱水する機械をいれて下さい。
・　ウォーターベットをおかれてはどうかしら。
・　体育館利用料金を町民ならもう少し安くして欲しい。
・　有線でかかっている音楽（曲）を変えて欲しい。いつも同じ曲である。

【指定管理者の回答】

・その他についてのご意見つきまして各施設で検討するものや料金のように町（教育委員会）で検討するものなどございます。

・洋式トイレが少なくその改修工事やマナーの啓蒙など行うように検討いたします。

・ゴミ箱についてはトイレ、トレーニング室、玄関に設置しておりますので、そちらをご利用ください。

問１０－ｈ　トレーニング室ご利用についてのご意見

■設備やスペースについて

・　設備やスペースがもう少し広ければ良いと思う。（６件）
・　スペースが少ないので器具が少ない？もう少し器具がほしい。（２件）
・　設備は満足しているが、もう少し部屋が広ければ縄跳びもしてみたい。
・　もう少し広く使えたら、ストレッチ等もできるのですが。
・　圧迫感があり、ダンベルなど危険を感じる。（２件）
・　他の町より大変狭い。一度平群に見学して下さい。
・　町営として開設時に比べ利用人数が格段に増加している割に設備数が少なすぎる。
・　トレーニング室が町運営開始当初は、ミーティング室と一体として利用されていたが分離され利用実態からみて極めて手狭である。
・　現在の利用者数から考えて少し狭いと思う。種類を増やして、最初の頃の様な部屋の広さまで戻しては？
・　器具の間隔が狭すぎる。

■器具・備品について

＜良い点＞

＜悪い点及び要望＞

- もうちょっとマシンの数を増やして欲しい。
- 寝るマッサージ器が欲しい。
- ダンベル、バーベルをもう少し増やして欲しい。（２件）
- ランニングマシンを増やして欲しい。（１２件）
- トレーニング室にテレビが欲しい。
- ストレッチポールを購入して欲しいです。
- 最近故障が多い。トレーニング室中央の筋トレですが、身長等により調整してる方が居いるが、ネジ等固いものがあるので使用後戻すよう促して欲しい。
- マッサージ機の設置を。
- 違うマシンも置いて欲しい。（４件）
- 仰向けに座ってこぐ自転車の追加。
- ケーブルクロスオーバー類似品。ロープ―リーハンドル。
- ランニングマシンを自動で止めて欲しい。３０分で！他は自動で止まります。１０分間。
- 機械の設備がもっと台数が増えれば良いと思います。
- ボルダリング。
- レッグエクステンションが使いづらい。デカくて体に合わな過ぎて痛い。
- ウォーキングマシンに小物を置く棚を設けてあげたらいいと思う。（水筒、オーディオ等）
- 初めの頃よりも種類が少なくなった。

【指定管理者の回答】

・トレーニング室のご意見は４年間通して、広さが狭いというご意見が多数を占め、狭いが故の器具導入が困難な状況です（広さは平群町より狭く王寺町より広い、参加〈スペース対効果〉率は三郷町が高い）。

・昨年もアンケート結果を受け三郷町に報告しております。

■その他

＜良い点＞

- 快適に使っているので特にないです。
- 以前利用していた時より改善されている。

＜悪い点及び要望＞

- 機械によっては順番をぬかす方が居るので、順番確認の貼り紙をしてほしい。
- 夏場クーラーがききすぎている。汗をかくと少し寒い。

- 初心者のマナーについて指導が必要ではないか。機械の扱いが雑で音がうるさい。
- 初めて利用した時、使い方がわからなかった。
- ランニングマシン、名簿に名前を書かずに乗る人。
- 靴を履かずに歩いたり走ったりしている人がいる。怪我の危険性がある。
- お年寄り向きや、病院から退院した人用のリハビリが出来る様なやさしい部屋があればとちょっと思います。
- 効果的に使い方を教えて欲しい。
- 王寺町は無料とききましたが、三郷も無料にして欲しい。
- ジムの利用を他の市区町の人も利用できるようにして欲しい。（３件）
- 他の市町村の利用は割高でもいいと思う。
- 河合町なので利用できません。他町村でジムの利用が出来ないのが残念に思う。
- 適切な温度（室温）の管理を徹底して欲しい。
- ドアを全開にするのはやめてほしい。開けるならば目隠しが欲しい。

【指定管理者の回答】

・その他のご意見につきまして、利用者のマナーの啓蒙に努めます。

・空調管理については運動する方と運動しない（マッサージ）方とは適温は全然違いますので適時様子を見ながら設定しています。

・効果的なマシン使用方法については 3 ヶ月毎（6・9・12・3 月）に行っております体組成測定の期間や受付でご質問いただければ適時お答えいたします。

・他の市町村の方のご利用についてもスペース拡張が必須と思われます。

・料金について等、このアンケートは教育委員会及び三郷町の方々にもご覧いただいており声は届いております。

問１１－ｄ　アリーナについてのご意見

＜良い点＞

- いつもモップもきれいで気持ちがいいです。（２件）
- 合気道で重い畳を５０枚敷くのに大変でしたが、マットになって腰への負担が軽くなりとても助かりました。
- マットも何回も試作を作っていただいて、別の系列の道場先生達も三郷を参考にしたそうです。本当にスタッフの方々の熱意と親切に感謝しています。
- 用具入れ等はきれい。
- 町運営より手入れが行き届いている。
- きれいで広いです。
- 卓球の設備は充実していると思うので、満足。
- 今のままで良い。

・　いつもきれいでうれしいです。
・　新しい運営になって、卓球台の設備に配慮いただき感謝しています。

＜悪い点及び要望＞

・　夏日のクーラーを利用できようにして欲しい。（５件）
・　午後１３：００～１５：００、１５：００～１７：００等のような区分を作ってもらえるとありがたいです。
・　床に貼ってあるカラーテープが時々はがれていて靴底にからむことがあります。(1件)
・　ネットがはられていて、自由にバドミントンなどが家族で楽しめる機会を作って欲しい。
・　バドミントン（ポール）ネジ、ネットのひも（４件）
・　床が滑りやすいです。
・　アリーナ全体をもう少し明るくしてほしい。他体育館に比べるとライトが少し暗く感じる。
・　ライトが暗い、部分的に目に入ってまぶしい。
・　照明が切れている。ネットの開閉が固い。
・　卓球専用がほしい。
・　器具のいたみの激しいのがある。
・　卓球台が常設されていて、１時間単位で貸し出しがあれば利用したいです。
・　ベンチがあればいいなと思います。
・　エアコンを使わない季節、窓開けられたら気持ちいいと思うのですが。
・　全員物品を大切に！互いに迷惑をかけないように。
・　備品使用料は無料としてほしい。特に来期アリーナ使用料がアップした時には。

【指定管理者の回答】

アリーナのご意見につきまして、器具については使用に耐えないものは購入または修理しており各使用毎に使用に耐えないものはご意見をお願いいたします。

照明については白いハロゲンとオレンジ色のナトリウム灯（2 灯づつ）でかつ高価なマルチハロゲンとナトリウムを使用しています。明るくするため 3 灯のハロゲンを使用すると目に入りますし、ナトリウム灯 3 灯の場合暗く感じます。まず玉切れがないように努力いたします。

問１２－ｄ　サブアリーナご利用についてのご意見

＜良い点＞

・　使いやすい所です。
・　いつもきれいにしていてありがとうございます。
・　きれいに管理されていると思います。
・　非常に快適。

＜悪い点及び要望＞

- 夏クーラーが少しききにくい。
- 窓が開かないので１０月でも暑い。
- 町内の利用者にはもう少し安くして欲しいと思います。
- 町内に住んでいて体協に入っているにしては高いと思います。（２件）
- お掃除が行き届いてない様に思う。
- 鏡がほしい。ステレオがあれば良いと思う。
- 廊下が暑いかな。
- 体操をしていますが、１６～１８人になると半分のしるしから出そうになり、道具や私的な荷物ぐらいは空場所に置きたくなります。体操もせまくておもいきり動けません。費用のこともおありでしょうが、不満足です。
- 私物（道具やバック）置き場。
- 運動がのびのび出来ない。（半分しかかりていないため）半分あいているのを横に見ながら
- 熱中症対策で、サブアリーナの壁にも水分補給をするよう掲示されています。しかし、サブアリーナの中は、従来から飲食禁止となっており、矛盾が生じています。このため、サブアリーナの中は食事禁止とし、飲料水の補給は可能と明確にすべきです。度々、前室に出て水分補給をするのは現実的ではない。
- サブアリーナの男子トイレ洗面所は、過去に左側が数年間に亘って水が出ない状態が続いていました。現在は、右側の水が長期間出ない状態となっています。その原因は、蛇口を緩めて数分すると水が出ることから「パッキンの不良？」と思われます。このような状態から、利用者が蛇口を閉め忘れ、度々水が出っ放しとなっています。早急に復旧させて下さい。アンケートをとらなくても判る事です。
- 冷房がききすぎている時がある。支障はないですが電気代がかかるかな？と。
- 椅子がもっと欲しい。無料で！
- 倉庫のドアが閉まりにくい。

【指定管理者の回答】

・サブアリーナのご意見につきまして、清掃については内容にもよりますがフロアーの清掃は利用者にモップがけをお願いしています（公共施設のルール）。

・利用料や備品の使用料などは条例で決められておりますが、このアンケートで声は届いていると思います。

・空調の件はご要望により調節しておりますので随時、受付にお申しつけください。

・サブアリーナの洗面の蛇口は 2 年前に全てパッキン修理しましたが、2 階は使用頻度が低く、パッキンが圧縮された状態が続き固着します。すぐにパッキンを交換しますが、この症状を感じた方は恐れ入りますが受付までご連絡ください。

・半面利用団体の方は各先生や団体代表者とご相談ください。

・サブアリーナでの飲料は可にし、食事はご遠慮くださいと掲示を変更します。

・倉庫のドアを調整いたします。

問１３－ｄ　ミーティング室についてのご意見

＜良い点＞

・　いつもきれいにしていただき満足しています。
・　床がきれい。
・　いつも掃除がいきとどいていてうれしいです。これからもよろしくお願いします。
・　気持ち良く使う事が出来て感謝しています。

＜悪い点及び要望＞

・　鏡がもう一枚あればなお良い。
・　もう少し広かったらいいなあ。
・　大きな鏡が欲しいです。（７件）オーディオも有れば嬉しいです。（２件）
・　夏は設定温度が高いため汗が出てこまります。もう少し温度を低くお願いしたいです。
・　椅子を無料にしてほしい。
・　空調が送風になった時、カビ臭くつらい。（２件）
・　温度調節等が部屋でできるようにして欲しい。途中で変えたい事がよくある。（３件）。
・　寒い。鏡が大きい方がよい。
・　ブラインドの交換希望。

【指定管理者の回答】

・空調につきましては再度メンテナンスを行います。

・空調の調節については受付にご要望してください。

・ブラインドの交換についてはカーテンを採用し、鏡も次年度検討いたします。

問１４　その他ご意見がございましたらお書きください。

・　体組成検査は良いと思います。続けて欲しいです。（２件）
・　皆さん、気持ち良い対応でうれしいです。
・　いつもきれいに清掃していただきありがとうございます。トイレもきれいで使いやすいです。

＜悪い点及び要望＞

・　バイク置き場ですが、雨のかからないエリアが少ないので調整して頂ければ助かります。
・　マシン周りの清掃不足→利用者の心配りが不足、指導を。
・　室内シューズを置いておきたい。
・　主婦が夜に利用出来る教室を増やして欲しい。

- 老化防止（ボケ防止）の運動や、遊びの日（自由参加）をつくって、町民が参加しやすい様な行事があってもよいのでは。
- 早朝開催。バーベルを置いて欲しい。アリーナの自由開放。
- 前には紙コップのコーヒー設備ありとてもおいしかったのですが、今はありません。あったらいいなーと思います。（１件）
- トイレ利用の際に、体育館シューズを履いた上からはく大きなスリッパがあれば非常に便利。（１件）八尾ウィング等にはあって助かっている。
- 靴をはく時、椅子が一個でもあればと思う。
- 夏休みにお友達とサブアリーナを借りて遊ばせたかったのですが、料金が高すぎて・・・町内の人は格安で借りられるといいなと思います。

【指定管理者の回答】

・靴を履く際の椅子について設置（玄関）するようにいたします。

・アリーナの自由開放は行っておりませんが、毎月土曜に半日、安価で「ファミリーディ」という形で卓球・バドミントンで解放しています。

・スポーツセンター主催の場合、広報等の告知手段がなく苦慮しております。

高齢者のチェアーエクササイズなどは 26 年度企画予定です。

・トイレ利用の際にシューズ用スリッパは承知しておりますが、トイレだけでなく外履きなど現在検討中です。

以上、回答になっていない事項もございますが、頂いたご意見で特に悪い点につきましては今後も継続し改善致します。

アンケートのご協力ありがとうございました。