

別紙『皆様のご意見と指定管理者からの回答』

いろいろなご意見ありがとうございました。

皆様のご意見及び三郷町スポーツセンター指定管理者（株）翔成からの返答です。

（ご意見は真摯に受け止め、全てに回答したいのですが具体的回答できる内容についてお答えいたします。）

問8 問1～問7についてのご意見

■スタッフについて

<良い点>

- ・ 翔成のスタッフの方々が、気持ち良く接してくれ、すぐに話を聞いて行動してくださるので、いつも感謝しています。
- ・ staffの方々の対応が素晴らしいし有難いと思っている。
- ・ スタッフの対応が非常に良い。ありがとう。
- ・ スタッフさん達がとても優しい。

【指定管理者の回答・返答】

ありがとうございます。これに満足せずこれからも努力いたします。

<悪い点及び要望>

- ・ 当該施設の運営等、原資が町民の税金であるということの再認識(利用者も含め)が必要では？
- ・ 指定管理者運営の全体の印象→利用者としては何も見えてこない。

【指定管理者の回答・返答】

ご意見の通りスポーツセンターは税金と使用料で運営致しており指定管理者として自社でできる修繕やメンテナンスを行い、費用をできるだけ抑え、備品修理や購入に当てております。

例：以前は期中に購入できなかった卓球の防御ネットカバーなど買い足しております。

利用者として何も見えてこないというご指摘も頂いておりますのでより一層の努力をして参ります。

■更衣室・シャワーについて

<悪い点及び要望>

- ・ シャワーで頭を洗いたいのですが、ドライヤーを使うコンセントがないので不便です。髪を洗わず汗をかき濡れたままの状態、これからの寒い季節かぜをひくので乾かして帰りたいです。(2件)
- ・ 更衣室の換気扇の設置を(特に換気が悪い感じがする)。(3件)

【指定管理者の回答・返答】

ご指摘通りドライヤー専用コンセントがありません。ドライヤーは電力容量が必要で且つブレーカーの増設、コンセントの設置、配線等が必要ですので検討いたしますがお時間を頂きます。

■駐車場について

<良い点>

- ・ 新しくグラウンド側の駐車場も増えて良かったと思います。

<悪い点及び要望>

- ・ 文化センター駐車場が9時ちょうどに閉まるため、9時まで利用しているが、時間に追われるのと係員の方にもたびたび注意される等があり、できれば9時15分まで駐車させてほしい。(2件)
- ・ 休日の時間帯をもう少し長く利用できたら良い。
- ・ 地下駐車場のハトの糞がかかって困る。(2件)
- ・ 下の駐車場は夜間物騒で使用しづらい。

【指定管理者の回答・返答】

- ・文化センターの駐車場については9時15分になるかどうかお願いします。
- ・休日の時間については、どの利用についてかお知らせください。
- ・地下駐車場の鳩の糞の件は対応継続中ですが留まるところがないと車の上に乗っていることもありますので完全にはできませんが、鳩が留まるスペースはすべて網を張るようにします。
- ・夜間の地下駐車場については、北側テラスの照明の点灯等明るくなるよう検討しております。また西和警察の巡回も行われております。より強化を依頼(お願い)いたします。

■その他

<良い点>

- ・ 気持ち良く利用している。ありがとうございます。(2件)
- ・ 以前より利用しやすくなった。
- ・ 基本的にかなり満足している。(2件)
- ・ 電球がきれいなことがよくあるが、素早く対応していただいている助かっています。
- ・ 民間になって大変良いと思う。
- ・ 管理者と話し合いが十分に出来るのが良い。
- ・ 色々難しい問題にも誠実に対応していただき、びっくりしています。
- ・ 設備がととのっていてありがたい。
- ・ 前に比べると、快適に運動をやらせてもらっていると思います。
- ・ いつもきれいに清掃して頂いてありがとうございます(喫煙者なので灰皿まわりを使うので気をつかいます)。
- ・ おおむねよくやって頂いていると思います。

【指定管理者の回答・返答】

ありがとうございます。これに満足せずこれからも努力いたします。

<悪い点及び要望>

- ・ 日曜日をもう1~2時間延長して欲しい。

- ・ 日曜日の閉館時間を弾力的に運用してほしい(要望があれば19時迄とか)。
- ・ 玄関フロアの臭い(特に夏場)がつらいです。カーペット張替が無理なら、定期的にファブリーズするなどしていただけないでしょうか。
- ・ ダンスを体育館でしている為、床が傷だらけである。体育館をもっと大切に欲して欲しい。備品も同じである。
- ・ 2階のフロア、床板の傷が気になる。せっかく修理されたのに。
- ・ スリッパをおいてもらうのはダメですか？
- ・ ダンスパーティーの時など、1階の倉庫から机や椅子を運ぶのが大変なので2階収納できませんか？もう少し収納できるような気がします。
- ・ 2階トイレ、洗面所の水が止まったままのようです。
- ・ 換気が悪い場所を改善してほしい。
- ・ スポーツジム施設を充実させて欲しい。
- ・ 生涯スポーツが盛んになるので祝日も利用可能にして欲しい。
- ・ 定期的に教室があればいいと思います。
- ・ もう少し料金を安価にしていただけたら良い(町内住民に)。
- ・ 談話室(クラブの人が会議などする場所)があればよい。
- ・ 卓球台を1台とか2台。料金を別に貸してほしい。
- ・ センター入り口前のタイルが雨等の時にツエが滑る。
- ・ 両端の照明工夫必要だと思います。
- ・ オープンの時からスポーツセンター内でお金をいただくのは禁止である筈である。使用料は営業料金にすべき。黙認は駄目である。最初の時からの規則だった。

【指定管理者の回答・返答】

- ・ 日曜日の閉館時間の延長や祝日についてはご利用内容をお知らせください。
- ・ 下足箱コーナーのカーペットは4ヶ月おきに洗浄していますが、その他対策を考えます。
- ・ 床及びワックスに傷がいつているのは承知しており2ヶ月に1回のワックスがけで対応しておりますが、決して綺麗とは言えません。今後、皆様にヒールカバー等の徹底をお願いする等の対策を考えます。
- ・ ダンスパーティーの利用で机イスを2階器具庫に保管する件については、各団体が団体所有の備品も置いておられ、これ以上の備品を収納するのは難しいことや机などの使用状況を把握しにくいということで現状では考えておりません。
- ・ 換気扇は指定管理者で購入しますが、設備や環境について町と協議し改善して参ります。
- ・ 卓球を1~2台使用したいと複数のご要望を頂いております検討いたします。
- ・ スポーツセンターでの窓口入金は指定管理者制度により許可されており町の定めに沿っております。あくまで指定管理者は委任され町の事業を運営しており「施設使用料」の名目は町の条例に沿って決められております。
- ・ その他のご意見につきまして検討いたします。

■要望される設備・教室

<設備>

- ・ 無理とは思いますが、格闘技教室用のサンドバッグ。
- ・ ゴミ箱
- ・ 冷房は必須。

【指定管理者の回答・返答】

トレーニング器具についてはバランスを考え検討して参ります。

また、ゴミ箱は館内にたくさん設置していましたがナイロン袋等の消耗と町のごみ処理量を少なくするため(大会で弁当などのゴミが出るので)少なくしました。しかし、トイレ・更衣室・喫煙所・トレーニング室には今までどおり設置しており、そちらのご利用ご協力よろしくお願いたします。

<教室>

- ・ ジャズダンス、ズンバ、ヨガ、ボクササイズ、エアロビクス等、スタジオで楽しめる企画をして欲しい。
- ・ バランスボールを使った教室はどうですか。
- ・ 軽スポーツ教室。(2件)
- ・ 子供のバスケの教室。
- ・ 卓球。
- ・ 器具使用方法講習会。
- ・ 成人Hiphop。
- ・ ヨガ・太極拳があれば通いたいです。
- ・ ある程度の指導者のもと、多数の参加者を募って運動の楽しさをわかるようにイベントを設ける。

【指定管理者の回答・返答】

- ・ ご要望の教室についてお聞きできましたので、指定管理者として検討し、教室を行いたい先生を募集するなど考えて参ります。

太極拳・卓球・軽スポーツ・ジャズダンスなどは現在も団体主催で行われております。

スポーツセンター受付にお問い合わせください。

問10-f トレーニング室ご利用についてのご意見

■設備スペースについて

- ・ ラットプルダウンとレッグエクステンションの距離が近すぎて使用する際、人にあたらないか気を遣います。
- ・ 器機の設置間隔にもう少しゆとりがほしい。
- ・ 室が狭い為、器と器の間が狭い。

【指定管理者の回答・返答】

- ・ ラットプルダウンとエクステンションはステーションマシンで座席固定になり、エクステンションの座席に降りる場合にプルダウンすると危険が伴うことは承知いたしておりますが、マシン自体を買い替えない

と解決しないと思われます。

・その他スペース面の問題解決が先決と考えております。

■器具・備品について

<良い点>

- ・ 管理が変わって大変整備が出来ている。(以前に比べて)

【指定管理者の回答・返答】

- ・ よい評価を頂きありがとうございます。これに満足せずこれからも努力いたします。

<悪い点及び要望>

- ・ ランニングマシンの使用時間が30分しか使用できないので、もう1台 or 2台を町で購入して欲しい。
- ・ ランニングマシンの増設。(5件)
- ・ ランニングマシンの入れ替え。(2件)
- ・ 歩行器具の台数が少ない。故障のとき1台のみになる。
- ・ ランニングマシン1台調子が悪い、古いと思うので出来るだけ早く取り替えてほしい。
- ・ マシン(新しいマシン含む)を増やしてほしい。(8件)
- ・ マッサージ機の設置を。(3件)
- ・ ウォーターベッドを要望。
- ・ 以前にあった健康器具(ローラーベッド?)の導入を願いたい。
- ・ サンドバッグがあればいいと思います。(2件)
- ・ バーベルを置いてほしい。
- ・ ヒップアップに効果のある機械がほしい。
- ・ 設備および器具が古いので適宜交換(異音発生、動作不良等)。(2件)
- ・ 狭い為、器具が少ない。
- ・ マシン類の更新:リースサイクルがほしい。
- ・ ダンベルの固定をもう少しきつくしてほしい。
- ・ ベルトマッサージの替えベルトがあったらよい(汗でベルトが湿っている場合が多い)。
- ・ ランニングマシンのナンバリング希望(個人の身長など条件にあったものを選択したい為(ランニングマシン毎の予約表作成))。

【指定管理者の回答・返答】

- ・ 上記の必要器具を教育委員会と検討いたしますが、スポーツセンターとしての機能に合った器具とリハビリや高齢化に対応するための厚生労働省の推進する介護予防事業との取り合いのなかで提案及び検討致したいと考えております。
- ・ ランニングマシンの予約表を2つ設けるかどうか、利用者の方々にお聞きし早急に対応いたします。

■その他

- ・ トレーニング室が狭い、もっと広いと良い。(11件)
- ・ トレーナーがついてほしい。(3件)
- ・ 少々会費が高くなっても良いが、指導者の導入。
- ・ 利用料金が安いので仕方ないと思うが、少しコーチングしてほしい。
- ・ これ以上高くしないで！！
- ・ 利用料金をあげても良い。安すぎてお年寄りのいこいの場になっている。
- ・ マシンの使用方法がよくわからない時がある。
- ・ 時間帯をもう少し遅く閉めるようにすれば使いやすい。
- ・ 広さ:使い勝手が良い。
- ・ 部屋が狭いので、増やせないと思いますが、これから高齢化にむけていろいろな器具など増やしていただけたらと思います。
- ・ 高齢化に向けてリハビリなどもできる様な器具設備なども考慮されたら、喜ぶ方も増えるのではと思いますが。
- ・ 時間帯により人が多いときがあってやりづらい。
- ・ ルーム内マットは「靴をぬいでご利用ください」等の表示がほしい(靴のまま利用する人が多々あり)。
- ・ 他地区の人もトレーニング使えたら良い。

【指定管理者の回答・返答】

- ・トレーニング室については 22 年度と比べ 2 倍の利用者があり狭い、ミーティング室まで拡張してほしいと言うご意見を頂いておりますが、ミーティング室利用者も多数おられ、拡張時の受け入れ場所がなく苦慮いたしております。
- ・ランニングマシンについて 1 台は来年度、入れ替え提案を致し正式には町で決定致します。
3 台目については維持する台数が増えるので町と協議し 24 年度の中で検討いたします。
- ・その他のマシン増設については皆様のご意見にもございますがスペースが狭く、他の機種や健康器具を置くことは難しいと思われまます(器具・備品についての回答もご参考にして下さい)。
ゾーンニングと他の方法について検討して参ります。
- ・トレーナーの常時配置は行っていませんが、体組成測定等をご利用いただきアドバイスを受けて下さい。
ご要望があれば簡単なアドバイスを致しますので、事前に受付にお声をおかけください。

問 11-c アリーナについてのご意見

<良い点>

- ・ 良く整備されています。満足しています。
- ・ 対応が大変良いと思っています。
- ・ 合気道においては良くなった。
- ・ 今のままで良い。

- ・ バドミントンのボールのネジをかえてくれて助かりました。

【指定管理者の回答・返答】

ありがとうございます。これに満足せずこれからも努力いたします。

<悪い点及び要望>

- ・ 卓球の時間早く開けすぎ！！
- ・ 卓球台の上面が、穴があきかけたりしてデコボコの物や倒れやすい台があるので、早く新しいものにとりかえて欲しい。
- ・ 卓球台の故障(不具合)には早く気付いていただきたいです。
- ・ 卓球台ネット、防球ネットの点検、防球ネット増設。
- ・ 卓球ネットのヒモがない時がある。
- ・ 利用料が高い。(5件)
- ・ ストープが欲しい。
- ・ 冷暖房設備をつけてほしい。(2件)
- ・ アリーナの中が夏とても暑い！！風通し良くしてほしい。(2件)
- ・ 夏は暑いので何か(方法は)ないでしょうか。
- ・ 夏は扉を開けるので、虫が入ってこないようネット等張ってはどうか。
- ・ 扇風機を増やしてほしい。(2件)
- ・ 床面が滑りやすく危険な時が夏の頃にあった。ワックスなど工夫してケガをしないよう心がけてほしい。
- ・ アリーナの外の机と椅子、人数の多い時にも対応できるよう、もうひとつ机を置いてはどうか。
- ・ 中央の仕切ネット、動かすのが重い(ネットの開閉をモーター利用による電動化)。
- ・ 利用状況は誰でも知ることができますか？どこで開示していますか？
- ・ モップが少ない。
- ・ フロアにラインが多くて見にくい。テープが足許ひっかからないか心配。
- ・ 保管場所をもう少し確保できたらありがたいです。
- ・ 外扉にカーテンがほしい。

【指定管理者の回答・返答】

- ・ 卓球備品については卓球団体にもご協力頂き、簡易修理などは早急に対応いたします。
- ・ アリーナのテラス側に防虫ネットをつけると風が半分しか通らなくなりますので苦慮しております。
- ・ 扇風機はアリーナ内のコンセント容量を計算し増設はいたします。
- ・ モップは本年度中に洗い替え含め2本ほど購入いたします。
- ・ 仕切りネットは昨年、町で改修しましたが軽いネットに交換しないと軽くなりません。昨年からご指摘いただいておりますが相当な費用が必要ですので教育委員会と検討致しますのでお待ちください。
- ・ ご指摘どおり使っていないラインと必要なラインテープが交錯しています。ラインを引き直すのに床の補修も含め相当な費用が必要ですので順次提案いたします。
- ・ アリーナ他の使用状況はインターネットでご覧頂けます。

問12-d サブアリーナご利用についてのご意見

<良い点>

- ・ 現在はとても管理がよく、朝から気持ち良く教室に入ることができ、感謝しております。
- ・ とても快適で利用しやすいです。床も美しくきれいです。
- ・ 夏の冷房が少し強めで寒い時がありますが、涼しい中で利用できてうれしいです。
- ・ 一度、空調の要望をしたところ、すぐ対応されたこと良かったと思います。

【指定管理者の回答・返答】

これに満足せずこれからも努力いたします。

<悪い点及び要望>

- ・ ほっと体操の1/2は狭いと思うが…。(2件)
- ・ 半分に分けられるのが不満。全面使用を認めて欲しい。(2件)
- ・ 床が滑りやすい。(3件)
- ・ ダンスで利用しているので少しすべりやすい。
- ・ 滑りやすいのでワックスを考えてほしい。
- ・ 体育館でダンスをする時はマットを敷くこと。
- ・ 空気の入替わりが少ない(窓がほとんどない)天窓のパッキンがカチカチになっておちてきて危ない。
- ・ 空調が古く、ゴム片が落下している。場所によって強弱があり不具合がある。
- ・ サブアリーナの利用方法が知りたい。町の広報で案内していますか？サークル以外でも利用は可？
- ・ マットなどがあれば体操がしやすくなる。
- ・ 扉を締め、着替えるのは禁止にして欲しい。着替えは更衣室で。
- ・ 倉庫の使い勝手が悪いように思う。
- ・ 夏がまた少し暑い。
- ・ オーディオシステムがあれば素敵。

【指定管理者の回答・返答】

- ・ ほっと体操さんの半面使用は代表者の半面申し込みによるものです。
- ・ 床はノンスリップのワックスを2ヶ月毎に行っておりますが、傷がつくことにより滑りやすくなります。数度の使用で傷がつき摩擦係数が下がり滑ります。塗り直しに費用がかかり苦慮いたしております。ヒールカバー装着などの徹底をお願い致します。
- ・ 天窓のパッキンを含め天井を早急に点検いたします。
- ・ 着替えについては張り紙で啓蒙いたします。
- ・ 倉庫の使い勝手については具体的にお申し出ください。
原則、各団体の備品は常設(残置)できないのが決まりと申し送りを受けておりますが、多くの備品が置かれているのが現状です。
スポーツセンターとして持ち込み備品の管理はしておりませんのでご了承ください。

問13-d ミーティング室についてのご意見

<良い点>

- ・ とても動きやすい所でした。

<悪い点及び要望>

- ・ ミーティング室で空調の調節ができればもっと快適です。
- ・ エアコンの温度や風量を自分たちで調節したいです。
- ・ カガミが中途半端。床のタイルのような所がひっかかる。
- ・ 壁に備え付けの鏡を右の面にもつけてほしい。
- ・ 暑いし狭くて動きにくい。狭すぎる。
- ・ 風の流れ(部屋)が悪い。
- ・ スペース考慮し、ちょっとした小物入れの棚など収納できませんか？各自床に置いていますが。

【指定管理者の回答・返答】

- ・ 空調については集中管理でコントローラーの移設は困難と思われ、都度、受付にお申し出ください。
- ・ ミーティング室は動きを想定しない部屋で狭いことやスタジオ仕様でないことはご指摘通りです。

問14 その他ご意見がございましたらお書きください。

<良い点>

- ・ いつもきっちり管理していただいて、気持ちが良いです。有難うございます。
- ・ いつも音楽が流れているからうれしい。懐かしい曲では口ずさんでしまう。
- ・ 冷水が助かる。
- ・ 以前より気持ち良く利用させて頂いております。
- ・ 全体的に、翔成さんが頑張っておられること、評価できると思います。

<悪い点及び要望>

- ・ 災害、事故時の対応が知りたい。
- ・ お金を払っているから乱雑に使っても良いという考え方の人が多いのにはビックリする。それが税金の無駄遣いであるということをお覚すべきである。

【指定管理者の回答・返答】

- ・ 避難経路など張り出します。
- ・ スポーツセンターは避難場所となっております。
- ・ 各用具やマシンの使用、土足での使用、上履きで外に出る等、ちょっとしたことがワックスがけや清掃の頻度に繋がり経費増につながります。電気の点け消し等ご協力よろしくお願いたします。

まだ2年目でこれからも運営を検証し、条例や規則に沿った運営を心掛け、緊急度の高い事項を改善し指定管理制度が皆様にとってよりよいものになるよう未だ試行錯誤している状態でございます。

以上、検討と実質回答になっていない事項もございますが、頂いたご意見で改善ができるものは早急に行い、その他の件も今後も継続し改善致します。

アンケートのご協力ありがとうございました。