

アンケート集計 結果報告書

実施期間：平成23年10月17日～10月31日

対象者：スポーツセンターご利用者全般（回答数282件）

配布回収：掲示と随時口頭による依頼及び回答箱での回収

アンケートの実施について内容と集計については下記の通りです。

下記の集計結果は「三郷町ホームページ」⇒「教育・文化・スポーツ」⇒「公園・スポーツ」⇒「スポーツセンター」⇒「ホームページ(指定管理者)」で22年度・23年度共にご覧頂けます。

(上記集計はPDFファイルとなります)

またご意見などもお気軽にお寄せください。

平成23年度(第2回)

三郷町スポーツセンター ご利用者アンケート

平素は三郷町スポーツセンターをご利用いただき、誠にありがとうございます。
平成22年4月から指定管理者として(株)翔成(しょうせい)が三郷町スポーツセンターの運営を行って1年半年が経過致しました。

指定管理制度が皆様にとって良い方向に運営されているか、当施設が適切に運営されているか、また今後の施設運営の方向性を判断するために「ご利用者皆様の声」をお聞き致したくアンケートを実施致します。

実施後は集計結果をまとめ、町に報告し、当施設及びWEB公開を致します。

何卒、より多くのご利用者様にご意見を賜りますよう宜しく申し上げます。

※WEBは現在も町のホームページ「スポーツセンター」欄から指定管理者のホームページをご覧頂けるようリンク致しております(アリーナ等の空き状況もございます)。

平成23年10月

※指定管理者制度とは市町村が公営施設を民間又は団体に運営委任(経営委託)する制度です。
三郷町と株式会社翔成との指定管理契約は3年間(24年度まで)です。



三郷町スポーツセンター
指定管理者 株式会社 翔成

下記に該当するものに○をつけて下さい。

回答数
282

問1 指定管理(委任経営)者運営の全体の印象について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に良い	まあまあ良い	ふつう	やや悪い	悪い
127	115	39	0	0
45.0%	40.8%	13.8%	0.0%	0.0%

未回答
1
0.4%

問2 開館日や開館時間について

1.	2.	3.	4.	5.
大変 利用しやすい	まあまあ 利用しやすい	ふつう	少し利用 しにくい	利用しにくい
110	120	47	4	0
39.0%	42.6%	16.7%	1.4%	0.0%

未回答
1
0.4%

問3 館内施設の清掃・整備について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に快適	まあまあ快適	ふつう	やや不満	不満
118	125	35	3	0
41.8%	44.3%	12.4%	1.1%	0.0%

未回答
1
0.4%

問4 スタッフの対応について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に満足	まあまあ満足	ふつう	やや不満	不満
183	85	14	0	0
64.9%	30.1%	5.0%	0.0%	0.0%

未回答
0
0.0%

問5 更衣室・ロッカー・シャワー設備について

1.	2.	3.	4.	5.	6.
非常に満足	まあまあ満足	ふつう	やや不満	不満	利用した ことがない
40	100	72	9	1	57
14.2%	35.5%	25.5%	3.2%	0.4%	20.2%

未回答
3
1.1%

問6 駐車場について

1.	2.	3.	4.	5.	6.
便利になった	不便はあるが 問題はない	ふつう	少し利用 しにくい	利用しにくい	利用した ことがない
58	68	101	15	3	33
20.6%	24.1%	35.8%	5.3%	1.1%	11.7%

未回答
4
1.4%

問7 スポーツセンターとして要望される設備や教室 → 別紙

問8 問1～問6についてのご意見 → 別紙

問9 利用されている施設について全て番号に○をつけてください(複数回答可)

回答数
282

① 利用形態

全施設	トレーニング サブアリーナ ミーティング	アリーナ サブアリーナ ミーティング	サブアリーナ ミーティング	アリーナ サブアリーナ
8	4	4	25	14
2.8%	1.4%	1.4%	8.9%	5.0%

アリーナ ミーティング	トレーニング アリーナ	トレーニング サブアリーナ	トレーニング ミーティング
2	12	5	1
0.7%	4.3%	1.8%	0.4%

未回答
0
0.0%

アリーナ	サブアリーナ	ミーティング	トレーニング
86	28	19	74
30.5%	9.9%	6.7%	26.2%

② 利用されている施設内訳(複数回答をカウントしたもの)

トレーニング	アリーナ	サブアリーナ	ミーティング
104	126	88	63

未回答
0

問10 トレーニング室ご利用について

回答数
104

問10-a トレーニング室の利用頻度について

1.	2.	3.	4.	5.	6.
ほぼ毎日	週3回以上	週1・2回	月3・4回	月1・2回	決まっていない
16	24	44	8	2	6
15.4%	23.1%	42.3%	7.7%	1.9%	5.8%

未回答
4
3.8%

問10-b トレーニング室ご利用の時間帯について(よく利用する時間帯に○をお願いします。)

1.	2.	3.	4.	5.
午前	午後	夜間	決まっていない	1日数回
31	39	19	10	1
29.8%	37.5%	18.3%	9.6%	1.0%

未回答
4
3.8%

問10-c トレーニング室の使い勝手(マシンの数・内容)について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に快適	まあまあ快適	ふつう	やや不満	不満
6	43	36	14	1
5.8%	41.3%	34.6%	13.5%	1.0%

未回答
4
3.8%

問10-d トレーニング室の利用料金(月会費1050円)について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に安い	安い	ふつう	やや高い	高い
15	56	26	3	0
14.4%	53.8%	25.0%	2.9%	0.0%

未回答
4
3.8%

問10-e トレーニング室の空調や環境について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に快適	まあまあ快適	ふつう	やや不満	不満
11	54	33	2	0
10.6%	51.9%	31.7%	1.9%	0.0%

未回答
4
3.8%

問10-f トレーニング室の広さについて

1.	2.	3.	4.	5.
まあまあ広い	ふつう	やや狭い	狭い	大変狭い
2	38	36	13	10
1.9%	36.5%	34.6%	12.5%	9.6%

未回答
5
4.8%

問10-g トレーニング室ご利用についてのご意見 → 別紙

問11 アリーナご利用について

回答数
126

問11-a アリーナの使い勝手について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に快適	まあまあ快適	ふつう	やや不満	不満
27	75	19	2	1
21.4%	59.5%	15.1%	1.6%	0.8%

未回答
2
1.6%

問11-b アリーナの利用料金について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に安い	安い	ふつう	やや高い	高い
6	28	65	9	10
4.8%	22.2%	51.6%	7.1%	7.9%

未回答
8
6.3%

問11-c アリーナ備品についてのご意見 → 別紙

問11-d アリーナご利用についてのご意見 → 別紙

問12 サブアリーナご利用について

回答数
88

問12-a サブアリーナの使い勝手について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に快適	まあまあ快適	ふつう	やや不満	不満
28	35	20	3	1
31.8%	39.8%	22.7%	3.4%	1.1%

未回答
1
1.1%

問12-b サブアリーナの料金について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に安い	安い	ふつう	やや高い	高い
3	20	51	4	2
3.4%	22.7%	58.0%	4.5%	2.3%

未回答
8
9.1%

問12-c サブアリーナの空調や環境について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に快適	まあまあ快適	ふつう	やや不満	不満
22	28	27	7	2
25.0%	31.8%	30.7%	8.0%	2.3%

未回答
2
2.3%

問12-d サブアリーナについてのご意見 → 別紙

問13 ミーティング室ご利用について

問13-a ミーティング室の使い勝手について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に快適	まあまあ快適	ふつう	やや不満	不満
7	21	29	1	3
11.1%	33.3%	46.0%	1.6%	4.8%

回答数
63

未回答
2
3.2%

問13-b ミーティング室の料金について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に安い	安い	ふつう	やや高い	高い
1	9	45	3	0
1.6%	14.3%	71.4%	4.8%	0.0%

未回答
5
7.9%

問13-c ミーティング室の空調や環境について

1.	2.	3.	4.	5.
非常に快適	まあまあ快適	ふつう	やや不満	不満
7	20	26	4	4
11.1%	31.7%	41.3%	6.3%	6.3%

未回答
2
3.2%

問13-c ミーティング室についてのご意見 → 別紙

問14 その他ご意見等ございましたらお書きください。 → 別紙

皆様お答えください

問15 ご回答頂いた方について

A 年齢区分

1.	2.	3.	4.	5.
20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代
3	7	17	41	41
1.1%	2.5%	6.0%	14.5%	14.5%

回答数
282

6.	7.	8.	9.
60歳代	70歳代	80歳代	90歳以上
87	46	10	1
30.9%	16.3%	3.5%	0.4%
51.1%			

未回答
29
10.3%

B 性別

1.	2.
女性	男性
170	92
60.3%	32.6%

未回答
20
7.1%

C 住所区分

1.	2.
町内	町外
218	45
77.3%	16.0%

未回答
19
6.7%

D 利用形態(所属) ※複数回答をカウントしたもの

1.	2.	3.	4.	5.	6.
個人・チーム	体協団体	スポ少団体	文協団体	常時利用	その他
113	99	13	13	70	4

未回答
6

本当にご協力ありがとうございました。
ご意見については別紙「皆様のご意見と指定管理者の回答」をご覧ください。